

Zpráva o realizaci akreditovaných dobrovolnických programů FOKUSU Vysočina v roce 2010

Zpracovali: PhDr. Jana Kropáčková, Veronika Štěpánková, Tereza Jaklová, DiS., Hana Chmelíková, v lednu 2011

FOKUS Vysočina realizoval v roce 2010 dva akreditované dobrovolnické programy:

1. Dobrovolnický program pro duševně nemocné
2. Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců

Oba programy byly řízeny z dobrovolnických center v Havlíčkově Brodě + Chotěboři, Pelhřimově a Hlinsku. Koordinace dobrovolnických aktivit byla v kompetenci koordinátorek Veroniky Štěpánkové na Havlíčkobrodsku a Chotěbořsku, Terezy Jaklové na Pelhřimovsku a Hany Chmelíkové na Hlinecku.

1. Dobrovolnický program pro duševně nemocné

Organizace a středisko	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
FOKUS Vysočina, středisko H. Brod	10219,30
.....středisko Chotěboř	14692,40
FOKUS Vysočina, středisko Pelhřimov	..8129,25
FOKUS Vysočina, středisko Hlinsko	11215
Celkem	431 255,95

V roce 2010 se do **Dobrovolnického programu pro duševně nemocné** zapojilo celkem **43 dobrovolníků, z toho 17 nových dobrovolníků**. Za rok 2010 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **1 255,95 dobrovolnických hodin**.

Dobrovolnický program pro duševně nemocné je projekt, který funguje od roku 2001, kdy bylo založeno Dobrovolnické centrum v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř. FOKUS Vysočina je v tomto programu vysílající i přijímající organizací. Ve střediscích Havlíčkův Brod, Chotěboř, Pelhřimov a Hlinsko pracují koordinátorky dobrovolníků, které koordinují dobrovolnické aktivity a zajišťují dobrovolnický servis.

Dobrovolnictví u duševně nemocných lidí je náročné na vyzrálou a psychickou zdatnost dobrovolníka, neboť klient, vlivem své nemoci, prochází různými stádii a náladami a je důležité, aby dobrovolník věděl o těchto projevech, chápal jejich význam a nebral tyto projevy jako hodnocení své osoby. Proto musí být dobrovolníci v tomto programu plnoletí.

Všichni dobrovolníci jsou dobrovolnickým centrem proškoleni: absolvují úvodní školení – jeho součástí je i vstupní supervize pod vedením zkušeného supervizora, a speciální odborná školení, která často probíhají přímo v prostorách přijímající organizace za účasti kontaktní osoby z této organizace. Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu o dobrovolné činnosti, jejíž součástí je mlčenlivost, jsou pojištěni (dobrovolnické centrum ve spolupráci s Hestií započalo elektronické pojišťování dobrovolníků přes webovou aplikaci), účastní se pravidelných supervizí s psychologem a jsou v kontaktu s koordinátorkou dobrovolníků a též s kontaktní osobou, což je sociální pracovnice v zařízení, kam klienti s duševním onemocněním dochází.

Dobrovolníci zaměřují svoji činnost na takové potřeby klientů, které nevyžadují pomoc kvalifikovaného sociálního pracovníka. Klient si potřebuje často především popovídat, podělit se o své osobní radosti či neúspěchy, prožít pocit vzájemného sdílení, doprovodit, mít kontakt se světem.

HAVLÍČKŮV BROD A CHOTĚBOŘ

V roce 2010 se do Dobrovolnického programu pro duševně nemocné zapojilo **24 dobrovolníků, z toho 14 nových dobrovolníků**.

Dobrovolnictví u této cílové skupiny spočívá především v naplňování volného času klientů. Dobrovolníci se schází se svými klienty převážně v jejich přirozeném prostředí – doma, kde jim dělají společnost, nebo dle dohody i jinde – např. v kavárně. V prostorách střediska vedou dobrovolníci především volnočasové aktivity – kroužek angličtiny, výtvarný kroužek, kroužek břišních tanců, poradenství na PC.

Klient a dobrovolník si spolu povídají, hrají společenské hry, navštěvují různá kulturní a společenská zařízení. Dobrovolníci doprovázejí své klienty do obchodů, pomáhají jim při zařizování věcí běžného života (lékař, úřad), čímž jim usnadňují často problematický kontakt se společností. Dobrovolníci se také účastnili akcí, které tato zařízení pořádala, a pomáhali s jejich organizací (středisko Chotěboř – výlet pro klienty stacionáře do Dinoparku v Plzni, návštěva v České televizi v Praze, akce v rámci Týdnů pro duševní zdraví- setkání na Geofondu). Dobrovolníci zde působili jako doprovod svých klientů a měli tak zároveň možnost být v kontaktu i se zaměstnanci těchto středisek.

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **8 supervizních setkání** (účastní se jich také kontaktní osoby přijímajících organizací).

PELHŘIMOV

V roce 2010 se do Dobrovolnického programu pro duševně nemocné zapojilo **8 dobrovolníků**.

Dobrovolníci se věnovali zejména volnočasovým aktivitám pro duševně nemocné. Vedli tyto zájmové kroužky: výuka práce na počítači, pletení košíků, výuka angličtiny a esperanta, vyšívání, přírodovědný kroužek, prázdninový výtvarný kroužek (výroba šperků, malování prstovými barvami). Dobrovolníci se věnovali buď malým skupinám, nebo vyučovali jednotlivce. Jedna dobrovolnice také po skončení vyšívání dělala klientce společníci. Volnočasové aktivity probíhaly přímo v budově střediska nebo v prostorách dobrovolnického centra. Vedle volnočasových aktivit pomáhali dobrovolníci také organizačně se zajišťováním motivačních programů pro dobrovolníky (kurzy angličtiny, přednášky), s přípravou supervizí a s organizací akce Týdny pro duševní zdraví.

Dobrovolníci závěrem roku obdrželi „Certifikáty“, které jim byly slavnostně předány na vánočním večírku jako poděkování za jejich činnost. Certifikáty obsahují počet odpracovaných hodin za rok, název přijímající organizace a popis činností, kterým se dobrovolník věnuje.

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení na tato témata**: Bezpečnost dobrovolníků na pracovišti, První pomoc.

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **5 supervizních setkání**.

HLINSKO

V roce 2010 se do Dobrovolnického programu pro duševně nemocné zapojilo **11 dobrovolníků, z toho 3 noví dobrovolníci**.

Dobrovolníci přímo pomáhali klientům s duševním onemocněním. Věnovali se organizování volnočasových aktivit – výtvarné techniky, společenské hry, návštěvy výstav, kina a divadla, společná posezení v kavárně či cukrárně, turnaje v bowlingu a ruských kuželkách, společné výlety klientů a dobrovolníků, opékání špekáčků, Vánoční a Velikonoční klub ve Fokusu. Část dobrovolníků docházela za klienty do jejich domácího prostředí, kde probíhaly rozhovory, drobná pomoc v domácnosti, doprovod na vycházku nebo při návštěvě lékaře či úřadu.

Dobrovolníci se také účastnili akcí, které toto zařízení pořádalo, a pomáhali s jejich organizací - výlety pro klienty Fokusu, společně s klienty Domova seniorů Drachtinka navštívili Muzeum loutkářských kultur v Chrudimi, kde si prohlédli vystavené loutky a také měli možnost si vlastní loutku vyrobit, v prosinci společně navštívili vánoční výstavu ve skanzenu na Veselém kopci, společně opékali špekáčky na zahradě Fokusu. Velkým setkáním klientů Fokusu a dobrovolníků byl slavnostní Vánoční a Velikonoční klub, kam pravidelně docházejí i děti ze základní školy Resslera se svým hudebním a recitačním programem.

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení na tato témata**: Syndrom vyhoření, Relaxační techniky (celkem 3 setkání), Hranice v pomáhání druhým.

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **4 supervizních setkání**.

2. Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců

Organizace	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
<i>Pelhřimovsko</i>		
Domov blahoslavené Bronislavy, Humpolec	..1	..16,5
Domov důchodců Humpolec, Lužická	12	..805,25
Nemocnice Pelhřimov, p. o.	..4	..176,5
Domov pro seniory Pelhřimov	..7	..682,25
<u>Celkem Pelhřimovsko</u>	<u>24</u>	<u>1 680,5</u>
<i>Havlíčkovsko</i>		
Domov pro seniory Havlíčkův Brod	..7735
Domov důchodců Reynkova	11498,55
Pečovatelská služba Přibyslav	..4179,50
<u>Celkem Havlíčkovsko</u>	<u>22</u>	<u>1 413,05</u>
<i>Hlinecko</i>		
Domov seniorů Drachtinka	26	1 275
Domov se zvláštním režimem Břevnice	.153
Dům s pečovatelskou službou Hlinsko	.18
<u>Celkem Hlinecko</u>	<u>28</u>	<u>1 336</u>
<u>Celkem v programu</u>	<u>74</u>	<u>4 429,55</u>

V roce 2010 se do dobrovolnického programu **Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců** zapojilo **celkem 74 dobrovolníků, z toho 24 nových dobrovolníků**. Za rok 2010 odvedli dobrovolníci v tomto programu **celkem 4 429,55 dobrovolnických hodin**.

Dobrovolnictví v těchto zařízeních spočívá v naplňování volného času seniorů formou návštěv dobrovolníků přímo v domovech na pokojích, kde jsou klienti umístěni. Dobrovolníci si se svými klienty povídají, předčítají jim z novin či knih, hrají s nimi společenské hry, donášejí jim knihy z knihovny, v případech, kdy je to možné, s nimi chodí na procházky, na kávu, na nákup.

Dobrovolníci také aktivně pomáhají těmto zařízením při organizování jednorázových akcí pro klienty domova (např. procházky do přírody, sportovní a kulturní akce, mikulášské a vánoční besídky atd.).

Dobrovolníci docházejí především za těmi klienty, kteří po nabídce sociální pracovnice projeví o dobrovolníka zájem, nebo za klienty, kteří mají minimální, či žádné návštěvy. Dobrovolníci takto svým klientům zprostředkovávají kontakt se světem a přináší jim zprávy o dění mimo zařízení.

Všichni dobrovolníci jsou dobrovolnickým centrem proškoleni: absolvují úvodní školení – jeho součástí je i vstupní supervize pod vedením zkušeného supervizora, a speciální odborná školení, která často probíhají přímo v prostorách přijímající organizace za účasti kontaktní osoby z této organizace. Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu o dobrovolné činnosti, jejíž součástí je mlčenlivost, jsou pojištěni, účastní se pravidelných supervizí a jsou v kontaktu s koordinátorkou dobrovolníků a též s kontaktní osobou, což je sociální pracovnice v zařízení, kam dobrovolníci docházejí.

V případě jakýchkoliv nečekaných událostí, těžkých situací apod. se mohou dobrovolníci obrátit na koordinátorku dobrovolníků, kontaktní osoby, psychologku, supervizorku.

PELHŘIMOV

V roce 2010 se do programu Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců zapojilo celkem **24 dobrovolníků, z toho 12 nových dobrovolníků**. Dvanáct dobrovolníků je zapojeno do tohoto programu v rámci programu Dobrovolnictví nezaměstnaných.

V současné době eviduje dobrovolnické centrum dalších **sedm zájemců** o tento akreditovaný program.

Dobrovolnická činnost je organizována v těchto zařízeních: Domov bl. Bronislavy v Humpolci, Domov důchodců Humpolec (Lužická), Domov pro seniory Pelhřimov, Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace – oddělení Doléčovací a rehabilitační jednotky.

Dobrovolníci pomáhali s vyplněním volného času klientů/pacientů: rozhovor, četba, procházky, hraní her, malování, kroužek keramiky apod. Dobrovolníci také poskytovali klientům/pacientům doprovod a pomáhali při organizování jednorázových akcí (např. piknik na Sluneční pasece na Křemešniku, velikonoční tvoření, předvánočního zdobení perníčků na DRJ pelhřimovské nemocnice, Mikulášská nadílka v domově důchodců). V Domově pro seniory také doprovázeli klienty při bohoslužbách.

V průběhu roku 2010 začalo dobrovolnické centrum úzce spolupracovat s **Městským úřadem v Humpolci, odborem zdravotnictví a sociálních věcí**. Tato spolupráce se týká klientů odboru, kteří jsou delší dobu nezaměstnaní, a dobrovolnické služby. Prostřednictvím této služby mají klienti možnost vykonávat činnost, která je obci prospěšná, a zároveň pracovat na zachování svých pracovních dovedností. Klienti dělají tuto činnost bez nároku na finanční odměnu, jsou však následně bonifikováni od sociálního odboru oproti osobám v hmotné nouzi, které jsou méně aktivní.

Protože se tyto dobrovolnické aktivity vyznačují vysokými nároky na adepty služby (např. sociální inteligence, komunikační schopnosti, psychická vyrovnanost), musí dobrovolnické centrum spolupracovat s OZSV velmi úzce. OZSV musí znát daný akreditovaný program a brát v potaz požadavky v návaznosti na schopnosti klientů.

Tento program se rozběhl v **Domově důchodců v Humpolci** a dobrovolníci tam odpracovali za uplynulý rok celkem 805 hodin, programem prošlo 12 dobrovolníků. Program si vyžádal rozšíření supervizí i do Humpolce, kde kapacitně narostl počet dobrovolníků. Vstupní + odborná školení a supervize se tedy nekonají pouze v prostorách dobrovolnického centra, ale také v prostorách Domova důchodců Humpolec.

Hlavní náplní dobrovolníků je být společníkem seniorů. Vykonávají s nimi aktivity, na které běžnému zaměstnanci nezbývá čas – čtení knih, novin, hraní společenských her, doprovod na procházkách. Humpolečtí dobrovolníci se také aktivně zapojují do akcí pořádaných dobrovolnickým centrem.

Dobrovolníci působící v nemocnici jsou označeni visačkami a mají barevná (zelená) trička. Dobrovolníci působící v Domovech pro seniory jsou označeni zelenou visačkou. Svůj příchod a odchod zaznamenávají do docházkových listů. Dobrovolníci závěrem roku obdrželi „Certifikáty“, které jim byly slavnostně předány na vánočním večírku jako poděkování za jejich činnost. Certifikáty obsahují počet odpracovaných hodin za rok, název přijímající organizace a popis činností, kterým se dobrovolník věnuje.

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení na tato témata**: Bezpečnost dobrovolníků na pracovišti, První pomoc, Bezpečnost klientů- seniorů, Stravování seniorů.

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **5 supervizních setkání**.

HAVLÍČKŮV BROD

V roce 2010 se do programu Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců zapojilo celkem **22 dobrovolníků, z toho 5 nových dobrovolníků**. Jedna dobrovolnice je zapojena do tohoto programu v rámci programu Dobrovolnictví nezaměstnaných.

Cílovou skupinou, za kterou dobrovolníci docházejí, jsou senioři umístění v domovech důchodců. Jedná se o Domov pro seniory Havlíčkův Brod (U Panských) a Domov důchodců Reynkova v Havlíčkově Brodě. Dobrovolníci v roce 2010 navštěvovali oba domovy. V roce 2010 pokračovala i spolupráce s Pečovatelskou službou Přibyslav, kde dobrovolníci zajišťovali volnočasové aktivity – cvičení, plavání a doprovázeli klienty do města, kavárny apod.

Dobrovolnictví v těchto zařízeních spočívá v naplňování volného času seniorů formou návštěv dobrovolníků přímo v domovech na pokojích, kde jsou klienti umístěni. Dobrovolníci si se svými klienty povídají, předčítají jim z novin či knih, hrají s nimi společenské hry, donášejí jim knihy z knihovny, chodí s nimi na procházky, na kávu, na nákup.

Dobrovolníci také aktivně pomáhali těmto zařízením při organizování jednorázových akcí pro klienty domova (např. pálení čarodějnic, posezení u kávy, pěší výlet s imobilními klienty, sportovní párty, Mikulášská nadílka, posezení mezi vánočními svátky).

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení (přednášku) na téma Paliativní péče (Domov důchodců Reynkova).**

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **8 supervizních setkání** (účastní se jich také kontaktní osoby přijímajících organizací).

HLINSKO

V roce 2010 se do programu Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců zapojilo celkem **28 dobrovolníků, z toho 7 nových dobrovolníků.**

Dobrovolníci pravidelně navštěvovali Domov seniorů Drachtinka, Domov se zvláštním režimem Břevnice - oddělení pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, Dům s pečovatelskou službou Hlinsko.

Stejně jako v ostatních regionech bylo i zde hlavní činností dobrovolníků vyplnění volného času klientů: doprovod při vycházkách, rozhovor, četba, společenské hry, luštění křížovek, malování, muzikoterapie – doprovod na varhany, zpěv, taneční prvky s přihlédnutím na pohybové možnosti klientů, společné vaření s názvem *Co jsme vařili našim dětem*, turnaje v ruských kuželkách, individuální cvičení ve spolupráci s fyzioterapeutkou, asistence při canisterapii na pokojích klientů.

Dobrovolníci pomáhali také při organizaci výletů pro klienty Domova seniorů Drachtinka - společně s klienty FOKUSU Vysočina navštívili v květnu Muzeum loutkářských kultur v Chrudimi, kde si prohlédli vystavené loutky a také měli možnost si vlastní loutku vyrobit. Pomohli zorganizovat výlet pro klienty Domova seniorů Drachtinka do Slatiňan, kde navštívili hipologické muzeum a zámecký park. V září se dobrovolníci účastnili výletu klientů Domova seniorů Drachtinka do Nových Hradů.

V únoru se dobrovolníci aktivně podíleli na přípravě a realizaci celodenní akce Zimní olympijské hry v Domově seniorů Drachtinka se soutěžním programem. Cílem této akce bylo představení domova, zapojení dobrovolníků do společné práce a vzájemné seznámení se i s jinými obyvateli sociálních zařízení v okolí. Zimní Olympiády se zúčastnili vedle místních obyvatel Domova seniorů Drachtinka i klienti Domova na hradě Rychmburk, ze Světlé nad Sázavou, Havlíčkova Brodu, Domu s pečovatelskou službou Hlinsko a Seniorcentra ve Skutči.

Od října 2010 dojíždí jedna dobrovolnice 1x týdně do Domova se zvláštním režimem Břevnice – na oddělení pro klienty s Alzheimerovou chorobou a jinými typy demencí, kde se klientům věnuje ve formě trénování paměti, předčítání jednoduchých textů, zpívání.

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení na tato témata:** Syndrom vyhoření, Relaxační techniky, Hranice v pomáhání druhým, První pomoc, Demence, Trénování paměti.

V roce 2010 se dobrovolníci zúčastnili **4 supervizních setkání.**

Motivační programy pro dobrovolníky

Kromě výše uvedených aktivit probíhají ve všech regionech i **společná setkávání dobrovolníků**, která slouží k jejich další motivaci a aktivizaci (shodně organizovaná pro oba programy).

V roce 2010 to byly tyto akce:

- Cena Křesadlo – cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci
- Setkání, posezení
- Výlety
- Přednášky

- Kurzy angličtiny
- Vánoční večírek
- Certifikát - Potvrzení o dobrovolnické činnosti, poděkování

Společná setkávání probíhala také s **kontaktními osobami přijímajících organizací:**

- Pracovní schůzky: 1x měsíčně a dle potřeby
- Výlety
- Setkání, posezení
- Vánoční setkání

Propagační činnost

Dobrovolnická centra všech středisek FOKUSU Vysočina vyhledávají dobrovolníky mezi širokou veřejností pomocí těchto aktivit: vývěsky, nástěnky, novinové články, letáky, propagační pohlednice, webové stránky (diskusní fórum), přednášky a besedy na školách, Dny otevřených dveří, výstavy (např. Tady neziskovky, vítejte! v Hlinsku, Pojdte s námi pomáhat v Havlíčkově Brodě), festivaly (Festival pro rodinu v Hlinsku).

Dobrovolnické centra v roce 2010 připravila a nechala vytisknout nové propagační materiály – letáky, plakáty.

Cena KŘESADLO

Formou propagace dobrovolnických programů je také oceňování dobrovolníků. Ve všech střediscích zorganizovala v roce 2010 dobrovolnická centra předávání ceny pro nejlepší dobrovolníky za rok 2009 s názvem **Křesadlo - cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.**

V havlíčkobrodském a chotěbořském regionu získali cenu Křesadlo tyto dobrovolníci:

- **Paní Marie Voralová** -od května 2009 dochází za pacienty oddělení dlouhodobě nemocných v havlíčkobrodské nemocnici. Zpřijemňuje čas lidem, za kterými jejich blízcí nedochází. Občas přispívá i články do novin. (Dobrovolnici nominovala Oblastní charita H. Brod).
- **Pan Pavel Zabystrzan** - dochází do Domova pro seniory Havlíčkův Brod. Začal zde působit před 4 lety a dochází sem 1-2x týdně. S klienty tráví jejich volný čas, povídá si s nimi a doprovází je na procházkách. Pan Zabystrzan pomáhá i v jiných zařízeních při organizování jednorázových akcí. (Dobrovolníka nominoval Domov pro seniory H. Brod).
- **Paní Jana Kulháňková** -od února 2007 působí v Diakonii Českobratrské církve evangelické - středisko Myslibořice. Za klienty s Alzheimerovou chorobou dochází každý všední den dopoledne a někdy i ve svátek. Celkem už v Diakonii vykážala úctyhodných 4 500 dobrovolnických hodin. (Dobrovolnici nominovala Diakonie).

V pelhřimovském regionu získala cenu Křesadlo **paní Věra Marešová**. Na tuto cenu ji navrhl FOKUS Vysočina, kde již od roku 2005 pravidelně vede výuku esperanta a věnuje se zájemcům i individuálně.

V hlineckém regionu získala cenu Křesadlo slečna **Lucie Lavírová**, která byla nominována Domovem seniorů Drachtinka. Dochází sem již druhým rokem a pro klienty domova pořádá hudební program Posezení s písničkou a taneční programy. Klientům se věnuje i individuálně a zpřijemňuje jim jejich volný čas.

V dubnu 2010 byla jedna dobrovolnice pomáhající duševně nemocným klientům střediska Hlinsko oceněna odbornou komisí za královéhradecký kraj na akci s názvem **Den D** (ocenění dobrovolníků východních Čech). Dobrovolnice pomáhala při volnočasových aktivitách klientů a při propagačních akcích FOKUSU Vysočina (Týdny pro duševní zdraví), dále při prezentační akci neziskových organizací působících na Hlinecku (Tady neziskovky, vítejte!). Oceněná dobrovolnice také navštívila klienta na invalidním vozíku v jeho domácím prostředí a doprovázela ho na lékařské vyšetření do vzdálené nemocnice.

Supervize a vzdělávání koordinátorek dobrovolníků v roce 2010:

HAVLÍČKŮV BROD A CHOTĚBOŘ

- Supervize koordinátorek: 3x ročně
- Kurz management dobrovolnictví I. (duben)
- Kurzy: Sociálně právní minimum
 -Rodinné poradenství
 -První pomoc
- Semináře: Zákon o dobrovolnické službě – plnění povinností vyplývajících z akreditace projektů nebo programů - Ministerstvo vnitra, Praha (červen)
- Mezinárodní odborná konference o dobrovolnictví v Kroměříži (24. – 25. 5. 2010)
- Metodická spolupráce s Hestií – NDC Praha – průběžně

PELHŘIMOV

- Supervize koordinátorek: 3x ročně
- Kurz management dobrovolnictví I.
- Kurzy: První pomoc
- Semináře: Zákon o dobrovolnické službě – plnění povinností vyplývajících z akreditace projektů nebo programů - Ministerstvo vnitra, Praha (červen)
- Mezinárodní odborná konference o dobrovolnictví v Kroměříži (24. – 25. 5. 2010)
- Konference na téma Sociální práce – Hradec Králové
- Metodická spolupráce s Hestií – NDC Praha - průběžně

HLINSKO

- Supervize koordinátorek: 3x ročně
- Kurz management dobrovolnictví II.
- Kurzy: Sociálně právní minimum
 -Krizová intervence
- Semináře: Zákon o dobrovolnické službě – plnění povinností vyplývajících z akreditace projektů nebo programů - Ministerstvo vnitra, Praha (červen)
- Mezinárodní odborná konference o dobrovolnictví v Kroměříži (24. – 25. 5. 2010)
- Metodická spolupráce s Hestií – NDC Praha - průběžně

Koordinátorky dobrovolníků začaly v roce 2010 pod vedením odborného ředitele FOKUSU Vysočina pracovat na kompletní aktualizaci metodického Operačního manuálu dobrovolnických center.