* **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Na základě přání uživatele mohou pracovníci poskytovat uživateli pomoc se zajištěním celodenní stravy nebo mu mohou pomáhat s přípravou stravy dle individuálních potřeb. Aktivity se zaměřují na zvyšování míry samostatnosti uživatele.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc s přípravou stravy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby, nebo tam kde se daná dovednost uplatňuje * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností, potřeb a motivace uživatele * podpora při plánování cílů, včetně kroků k dosažení těchto cílů * emoční podpora * nácvik přípravy stravy s podporou pracovníka |
| **Neprovádíme** | * pracovník nevykonává činnost zcela sám. Činnost přepokládá, že uživatel se aktivně účastní vaření |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * zajištění vlastních potravin/surovin potřebných k přípravě stravy * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo jídelně |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti * zajištění stravy * podpora uživatele při komunikaci se stravovacím zařízením |
| **Neprovádíme** | * součástí služby chráněného bydlení není stravovací provoz, služba zajišťuje stravu v místních stravovacích zařízeních. Podle možností uživatele může být pak strava dovážena nebo může do jídelny docházet |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

* **Poskytnutí ubytování – ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti**

Služba disponuje jednou bytovou jednotkou se dvěma místnostmi, které jsou považovány pro účel služby za samostatný byt, tedy se jedná o dva byty, které jsou jednolůžkové. Jsou vybaveny k okamžitému nastěhování. Byt se nachází v panelovém domě, v prvním patře. Cílem je získání zkušenosti samostatného bydlení a nabytí dovednosti po ukončení čerpání služby samostatně bydlet.

**Garantovaná nabídka činnosti – Poskytnutí ubytování – ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti.**

Uživatel se chce naučit samostatnému bydlení, k nácviku potřebuje prostředí, které má znaky samostatného bydlení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * 24 hod. denně, 365 dní v roce |
| **Délka poskytování činnosti** | * Odvíjí se od spolupráce uživatele na osobním cíli (max. 3 roky) |
| **Místo poskytované činnosti** | * bytová jednotka (1 místnost a sociální zařízení) |
| **Obsah poskytované činnosti** | * bytová jednotka je připravena k běžnému užívání * přívod el. energie, vody, vytápění * základní vybavení (skříň na ošacení, komoda, kuchyňská linka se zákl. vybavením, postel s matrací a lůžkovinami, stůl, židle, botník, věšák, sušák, apod.) * el. spotřebiče (lednička, mikrovlnná trouba, sporák/dvouplotýnkový vařič s troubou, rychlovarná konvice, ruční mixér lampička) |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zájemce spadá do cílové skupiny * uzavření smlouvy o poskytnutí služby včetně příloh * služba je zpoplatněna dle aktuální výše nájemného |
| **Neprovádíme** | * údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu, podle zjištění příčiny vzniku závady zajišťuje služba, uživatel nebo město PE. |

**Garantovaná nabídka činnosti – Poskytnutí ubytování – v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.**

Na základě zjištěné potřebnosti a přání uživatele je možné sjednat veřejnou službu, která mu zajistí praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Tyto činnosti jsou zpoplatněny nad rámec nájemného dle aktuálního sazebníku veřejné služby, která toto zajišťuje.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * 24 hod. denně, 365 dní v roce |
| **Doba poskytování činnosti** | * Odvíjí se od spolupráce uživatele na osobním cíli. |
| **Místo poskytované činnosti** | * bytová jednotka (1 místnost a sociální zařízení) * pracovník bydlení vyzvedne prádlo, dále „praní“ zajistí u veřejně dostupné služby místní prádelny, čistírny |
| **Obsah poskytované činnosti** | * bytová jednotka je připravena k běžnému užívání. * přívod el. energie, vody, vytápění * základní vybavení (skříň na ošacení, komoda, kuchyňská linka se zákl. vybavením, postel s matrací a lůžkovinami, stůl, židle, botník, věšák, sušák, apod.) * el. spotřebiče (lednička, mikrovlnná trouba, sporák/dvouplotýnkový vařič s troubou, rychlovarná konvice, ruční mixér, lampička) * praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení zajišťuje služba prostřednictvím veřejné služby (dále jen „praní“) * pracovník bydlení vyzvedne prádlo 1x za 14 dnů. Do 14 dnů obdrží uživatel své prádlo zpět |
| **Personální garance** | * veřejnou službu zprostředkuje pracovník bydlení |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zájemce spadá do cílové skupiny * uzavření smlouvy o poskytnutí služby včetně příloh * služba je zpoplatněna dle aktuálního nájemného a dle aktuálního ceníku prádelny * v zásadě je spolupráce uživatele služby pracovníkem bydlení vedena tak, aby si úkony v péči o své prádlo zvládl postupně nácvikem zajistit samostatně nebo s podporou pracovníka bydlení v rámci garantované nabídky pomoc s domácností |
| **Neprovádíme** | * neprovádíme údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu, podle zjištění vzniku závady zajišťuje služba, uživatel nebo město PE. |

* **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Pracovníci bydlení podporují uživatele v osvojování si praktických dovedností souvisejících s chodem domácnosti. Cílem je zvýšení soběstačnosti, v ideálním případě dosažení úplné samostatnosti při vedení domácnosti.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při běžném úklidu, údržbě domácnosti a domácích spotřebičů.**

Na základě zmapování přání a potřeb dohodne uživatel s pracovníkem bydlení potřebnou podporu a formu nácviků souvisejících s chodem a údržbou domácnosti (může se jednat například o úklid, praní a žehlení prádla, obsluhu spotřebičů, drobné opravy apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele * emoční podpora * předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup) * podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů * ukázka jak konkrétně postupovat * nácvik dovednosti * vyhodnocování dosaženého pokroku |
| **Neprovádíme** | * neprovádíme údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku některých dovedností je nutné zajistit materiální příslušenství ze strany uživatele (mycí prostředky, vlastní spotřebič apod.) * z hlediska poslání služby není vhodné vykonávat činnost za uživatele. V tomto případě se řídíme pravidlem minimální nezbytné podpory * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.**

Na základě zmapování přání a potřeb dohodne uživatel s pracovníkem bydlení potřebnou podporu a formu nácviků souvisejících s hospodařením s penězi, s nákupy a běžnými pochůzkami. Podpora v hospodaření může probíhat v několika úrovních, například konzultace hospodaření, podpora při sestavování rozpočtu, ukládání si financí do trezoru v kanceláři pracovníků apod. Pracovníci bydlení rovněž poskytují konzultace a nácviky nakupování.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 nebo při telefonické pohotovosti do 18:00. |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: supermarket) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele * plánování činnosti (zaměření se na silné a slabé stránky) * emoční podpora * předávání informací * podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů * ukázka jak konkrétně postupovat * vyhodnocování dosaženého pokroku |
| **Neprovádíme** | * Z hlediska poslání služby není vhodné vykonávat činnost za uživatele. V tomto případě se řídíme pravidlem minimální nezbytné podpory. Například není vhodné chodit uživateli nakupovat, pokud k tomu nemá zásadní překážku, jako je třeba hospitalizace apod. |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * v případě omezení svéprávnosti je zapotřebí součinnost opatrovníka při nezbytných úkonech dle konkrétního typu omezení (například podpisy smluv, nakládání s penězi apod.) * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

* **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Jedná se o soubor činností, které podporují uživatele v zotavení. Uživatel se učí orientovat ve svých potřebách, přáních, schopnostech a dovednostech a na jejich základě plánovat další kroky vedoucí k zotavení. Dochází k nabývání nových rolí, posilování silných stránek, rozvoji schopností a dovedností, ke změnám postojů, schopnosti komunikace, zapojování se do komunity, přizývání ke spolupráci okolí uživatele, získávání náhledu a dovednosti pracovat na svém zdraví.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím**

Na základě zmapování přání a silných stránek, podporuje pracovník bydlení uživatele v zapojení do běžného společenského života (například v získání informací o dostupných zájmových aktivitách, v navazování kontaktů, včetně řešení konfliktních situací apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele * pomoc s pojmenováním přání, potřeb, silných stránek i rizik * podpora při získávání informací, plánování cílů, včetně kroků k dosažení těchto cílů * podpora při realizaci jednotlivých kroků dosažení cílů a jejich realizaci |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka) * činnost bez zapojení uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

V rámci těchto činností se uživatel učí orientovat ve svých potřebách, přáních, schopnostech a dovednostech a na jejich základě plánovat další kroky vedoucí k zotavení. Jedná se například o rozvoj schopnosti rozpoznat význam informací a rozfázovat své vlastní postupy, nácvik komunikace (jak odmítat, co se nám nelíbí, jak si říkat o podporu), pracovník podporuje uživatele v otevřené komunikaci vůči okolí a poskytuje mu zpětnou vazbu, dále nácvik základní obsluhy PC, plánování programu dne, podpora při užívání medikace, orientaci a zvládání péče o své zdraví apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele * emoční podpora * podpora uživatele při asertivní komunikaci a v rozvoji dovedností, které pomáhají k aktivizaci, zlepšení vztahů nebo k sociálnímu začleňování * podpora při porozumění situaci, problému, orientaci v prostředí a v nárocích prostředí |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka) * činnost bez zapojení uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání**

Na základě přání může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v získávání potřebných informací a plánování si svých vzdělávacích aktivit (například zmapování dostupných vzdělávacích příležitostí, podpora při přípravě ke studiu apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele * emoční podpora * podpora uživatele při získání informací * podpora při porozumění situaci, orientaci v prostředí a v nárocích prostředí * například: podpora při dokončení studia, výběru a vyhledání kurzu apod. |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka) * činnost bez zapojení uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * pokud jsou k vzdělávání zapotřebí speciální pomůcky, zajišťuje si je sám uživatel * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora v oblasti partnerských vztahů**

Na základě přání může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v navazování, udržování a zlepšování vztahů, případně řešení konfliktních situací (získání přehledu o možnostech seznamování apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele * emoční podpora * podpora uživatele při získání informací a navázání kontaktu * podpora při porozumění situaci a orientaci v prostředí * nácvik dovedností * například: zmapování potřebné podpory v této oblasti a podpora v navázání kontaktu |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka) * činnost bez zapojení uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu**

Na základě přání uživatele zapojit se do pracovního procesu, podporuje pracovník bydlení uživatele v nácviku potřebných dovedností (příprava na pohovor se zaměstnavatelem, práce s režimem dne, se spánkovou hygienou apod.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele * emoční podpora * podpora uživatele při výběru pracovního uplatnění, získání informací, navázání kontaktu, nácviku komunikačních a dalších dovedností, které souvisejí s pracovním výkonem * podpora při porozumění situaci a orientaci v prostředí * například: zmapování potřebné podpory v této oblasti a podpora při plánovaní plánování programu dne |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka) * činnost bez zapojení uživatele * pracovník bydlení by měl zvážit, kdy je vhodné navázat kontakt s jinou službou (TPZ, ÚP apod.), protože by nemusel mít dostatečné informace z některých oborů (například karierového poradenství apod.) nebo dostatek času na jejich nastudování. |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

* **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Jedná se o činnosti, jejichž cílem je zprostředkovat uživateli kontakt s okolím. Cílem je využít podporu vnějšího prostředí, ať už se jedná o využití běžně dostupných služeb, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou apod. Činnost v sobě zahrnuje mapování dostupných zdrojů, zprostředkování služeb včetně doprovodů na konkrétní místa. Vyjasnění míry podpory při jednání s 3. osobou (jak bude pracovník vystupovat apod.)

**Garantovaná nabídka činnosti – doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Na základě zjištěných přání a potřeb může uživatel využít doprovod na konkrétní místo. Doprovod má nácvikový charakter a neměl by tedy být dlouhodobě využíván.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (v komunitě např. úřad) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb uživatele * předávání informací (např. připomenutí nebo příprava dokladů nutných k jednání) * doprovod:   - emoční podpora  - pomoc při zvládnutí kontaktu  - výklad informací, kterým uživatel nerozumí   * zhodnocení činnosti |
| **Neprovádíme** | * v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

Na základě mapování a potřeb může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v kontaktu s dostupnými službami a zdroji pomoci (například s občanskou poradnou, prádelnou, jídelnou apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb * předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup) * společné vyhledávání informací (dostupné zdroje v komunitě) * společné vyhodnocování informací * zprostředkování kontaktu se službou * zhodnocení činnosti |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Na základě přání a potřeb může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v oblasti rodinných vztahů a souvisejících aktivit, které ho podpoří v kontaktu s přirozeným prostředím.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.) * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb * předávání informací * pomoc se zprostředkováním kontaktu * doprovod na schůzku * společné hledání řešení konfliktu, popřípadě jiné náročné situace * emoční podpora uživatele (možnost sdílení emocí) * vyhodnocování dosaženého pokroku |
| **Neprovádíme** | * mediace, odborné poradenství týkajících se mezilidských vztahů * v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – Sociálně terapeutické činnosti.**

Jedná se o činnosti, které vedou uživatele služby k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Mají charakter intenzivní práce s uživatelem na změně postojů, zažitých vzorců myšlení a chování. Tyto rozhovory se mohou týkat témat obsažených v jiných oblastech garantované nabídky, liší se však v tom, že se systematicky zaměřují na změnu postojů, přičemž zůstávají v oblasti sociální práce. Může se jednat například o práci s agresivitou, s motivací k abstinenci, ke změně apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * Minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * okres Pelhřimov * v prostorách služby nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a motivace uživatele * pomoc s pojmenováním přání, potřeb, silných stránek i rizik * emoční podpora * podpora při získávání informací * podpora uživatele při nalézání řešení dané situace * vyhodnocování dosaženého pokroku práce s uživatelem na změně postojů, zažitých vzorců myšlení a chování |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * uzavření smlouvy o poskytnutí služby * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |
| **Neprovádíme** | * neprovádí psychoterapii |

* **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pracovníci bydlení vedou uživatele k větší informovanosti o základních právech a k upevňování sebevědomí při jejich uplatňování, přičemž se jedná i o uplatňování práv vzhledem k poskytovateli služby. Dále pak pracovníci bydlení pomáhají uživatelům při obstarávání osobních záležitostí, které si nemohou v důsledku zhoršení zdravotního stavu obstarat sami. Cílem je posílit uživatele ve schopnosti naplňovat svá základní práva a zájmy, případně mu pomoci s jejich naplněním, pokud mu zdravotní stav neumožňuje jednat samostatně.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Na základě přání a potřeb podporuje pracovník bydlení uživatele v kontaktu s organizacemi a institucemi a po dohodě s uživatelem může aktivně vystupovat při jednáních se třetí osobou v jeho zájmu (například u soudu, na úřadech, v bance apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:00 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: jednání na úřadě) |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele * emoční podpora * předávání informací uživateli o jeho právech a způsobu jejich uplatnění * podpora při porozumění situaci a orientaci v problému * podpora uživatele vedoucí k vytvoření nebo upevnění schopnosti se samostatně rozhodovat * jednání v zájmu uživatele |
| **Neprovádíme** | * pokud to situace nevyžaduje, není jednání vedeno bez přítomnosti uživatele a za něj * jednání není vedeno bez souhlasu a dohody s uživatelem * pracovník bydlení neposkytuje specializované právní služby, ale může s nimi zprostředkovat kontakt. |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * příprava na vyjednávání zahrnuje vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při vyřizování běžných záležitostí.**

Jedná se o činnosti, které nemají charakter nácviku, ale slouží k zajištění běžných záležitostí (například převzetí pošty v případě hospitalizace uživatele apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: na poště) |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování možností uživatele * plánování činnosti zaměřené na zvládání krizových situací * podpora při zvládání běžných záležitostí při zhoršení zdravotního stavu * jednání v zájmu uživatele * emoční podpora * předávání informací |
| **Neprovádíme** | * pomoc při obstarávání osobních záležitostí nikdy neprobíhá bez souhlasu a dohody s uživatelem |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zhoršení zdravotního stavu znemožňující obstarat si běžné osobní záležitosti * nejsou dostupné jiné běžné zdroje pomoci * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna (výjimkou je jednání v zájmu bez účasti uživatele) |

* **Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pracovníci s uživatelem plánují a nacvičují činnosti spojené s osobní hygienou. Podpora uživatele se řídí pravidlem minimální nezbytné podpory. Při větší nutné míře dopomoci, například pokud je uživatel handicapován, je k zvážení přizvat jinou místně dostupnou službu (například osobní asistenci). Cílem je, aby uživatel byl schopen základní péče o sebe sám, tedy při co největší nezávislosti na pomoci jiné osoby.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při úkonech osobní hygieny**

Na základě přání a potřeb může využít uživatel podpory pracovníka bydlení při zvládání hygieny (například jde o nácviky přípravy čistého oblečení a potřebných hygienických pomůcek, plánování a nácvik jednotlivých úkonů apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele * hledání motivace pro výkon osobní hygieny * získávání informací o základních prostředcích a postupech osobní hygieny * emoční podpora * nácvik, asistence, plánování a kontrola úkonů osobní hygieny |
| **Neprovádíme** | * pracovník bydlení neposkytuje specializované služby (holení apod.) |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna * prostory služby nejsou bezbariérové |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Jedná se o nácviky a konzultace v oblasti péče o vlasy, nehty apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * okres Pelhřimov |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele * hledání motivace pro základní péči o vlasy a nehty * získávání informací o okolních službách, které pomoc zajišťují * emoční podpora * nácvik, asistence, plánování a kontrola úkonů |
| **Neprovádíme** | * pracovník bydlení neposkytuje specializované služby (pedikúra apod.) |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při použití WC**

Činnost má nácvikový charakter směřující k samostatnosti (například zajištění vhodných pomůcek a jejich použití apod.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby * okres Havlíčkův Brod |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a potřeb uživatele * emoční podpora * získávání informací o okolních službách, které pomoc zajišťují * nácvik a asistence při použití WC |
| **Neprovádíme** | * v případě potřeby trvalé asistence je kvůli osamostatnění klienta činnost do budoucna potřeba zajistit další službou (například službou osobní asistence) |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna |