* **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

Na základě přání uživatele mohou pracovníci poskytovat uživateli pomoc se zajištěním celodenní stravy nebo mu mohou pomáhat s přípravou stravy dle individuálních potřeb. Aktivity se zaměřují na zvyšování míry samostatnosti uživatele.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc s přípravou stravy**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby, nebo tam kde se daná dovednost uplatňuje
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností, potřeb a motivace uživatele
* podpora při plánování cílů, včetně kroků k dosažení těchto cílů
* emoční podpora
* nácvik přípravy stravy s podporou pracovníka
 |
| **Neprovádíme** | * pracovník nevykonává činnost zcela sám. Činnost přepokládá, že uživatel se aktivně účastní vaření
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* zajištění vlastních potravin/surovin potřebných k přípravě stravy
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo jídelně
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti
* zajištění stravy
* podpora uživatele při komunikaci se stravovacím zařízením
 |
| **Neprovádíme** | * součástí služby chráněného bydlení není stravovací provoz, služba zajišťuje stravu v místních stravovacích zařízeních. Podle možností uživatele může být pak strava dovážena nebo může do jídelny docházet
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

* **Poskytnutí ubytování – ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti**

Služba disponuje jednou bytovou jednotkou se dvěma místnostmi, které jsou považovány pro účel služby za samostatný byt, tedy se jedná o dva byty, které jsou jednolůžkové. Jsou vybaveny k okamžitému nastěhování. Byt se nachází v panelovém domě, v prvním patře. Cílem je získání zkušenosti samostatného bydlení a nabytí dovednosti po ukončení čerpání služby samostatně bydlet.

**Garantovaná nabídka činnosti – Poskytnutí ubytování – ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti.**

Uživatel se chce naučit samostatnému bydlení, k nácviku potřebuje prostředí, které má znaky samostatného bydlení.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * 24 hod. denně, 365 dní v roce
 |
| **Délka poskytování činnosti** | * Odvíjí se od spolupráce uživatele na osobním cíli (max. 3 roky)
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * bytová jednotka (1 místnost a sociální zařízení)
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * bytová jednotka je připravena k běžnému užívání
* přívod el. energie, vody, vytápění
* základní vybavení (skříň na ošacení, komoda, kuchyňská linka se zákl. vybavením, postel s matrací a lůžkovinami, stůl, židle, botník, věšák, sušák, apod.)
* el. spotřebiče (lednička, mikrovlnná trouba, sporák/dvouplotýnkový vařič s troubou, rychlovarná konvice, ruční mixér lampička)
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zájemce spadá do cílové skupiny
* uzavření smlouvy o poskytnutí služby včetně příloh
* služba je zpoplatněna dle aktuální výše nájemného
 |
| **Neprovádíme** | * údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu, podle zjištění příčiny vzniku závady zajišťuje služba, uživatel nebo město PE.
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – Poskytnutí ubytování – v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení.**

Na základě zjištěné potřebnosti a přání uživatele je možné sjednat veřejnou službu, která mu zajistí praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení. Tyto činnosti jsou zpoplatněny nad rámec nájemného dle aktuálního sazebníku veřejné služby, která toto zajišťuje.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * 24 hod. denně, 365 dní v roce
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * Odvíjí se od spolupráce uživatele na osobním cíli.
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * bytová jednotka (1 místnost a sociální zařízení)
* pracovník bydlení vyzvedne prádlo, dále „praní“ zajistí u veřejně dostupné služby místní prádelny, čistírny
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * bytová jednotka je připravena k běžnému užívání.
* přívod el. energie, vody, vytápění
* základní vybavení (skříň na ošacení, komoda, kuchyňská linka se zákl. vybavením, postel s matrací a lůžkovinami, stůl, židle, botník, věšák, sušák, apod.)
* el. spotřebiče (lednička, mikrovlnná trouba, sporák/dvouplotýnkový vařič s troubou, rychlovarná konvice, ruční mixér, lampička)
* praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení zajišťuje služba prostřednictvím veřejné služby (dále jen „praní“)
* pracovník bydlení vyzvedne prádlo 1x za 14 dnů. Do 14 dnů obdrží uživatel své prádlo zpět
 |
| **Personální garance** | * veřejnou službu zprostředkuje pracovník bydlení
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zájemce spadá do cílové skupiny
* uzavření smlouvy o poskytnutí služby včetně příloh
* služba je zpoplatněna dle aktuálního nájemného a dle aktuálního ceníku prádelny
* v zásadě je spolupráce uživatele služby pracovníkem bydlení vedena tak, aby si úkony v péči o své prádlo zvládl postupně nácvikem zajistit samostatně nebo s podporou pracovníka bydlení v rámci garantované nabídky pomoc s domácností
 |
| **Neprovádíme** | * neprovádíme údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu, podle zjištění vzniku závady zajišťuje služba, uživatel nebo město PE.
 |

* **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Pracovníci bydlení podporují uživatele v osvojování si praktických dovedností souvisejících s chodem domácnosti. Cílem je zvýšení soběstačnosti, v ideálním případě dosažení úplné samostatnosti při vedení domácnosti.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při běžném úklidu, údržbě domácnosti a domácích spotřebičů.**

Na základě zmapování přání a potřeb dohodne uživatel s pracovníkem bydlení potřebnou podporu a formu nácviků souvisejících s chodem a údržbou domácnosti (může se jednat například o úklid, praní a žehlení prádla, obsluhu spotřebičů, drobné opravy apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele
* emoční podpora
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů
* ukázka jak konkrétně postupovat
* nácvik dovednosti
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme** | * neprovádíme údržbářské práce a opravy, které vyžadují odborné posouzení stavu
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * k nácviku některých dovedností je nutné zajistit materiální příslušenství ze strany uživatele (mycí prostředky, vlastní spotřebič apod.)
* z hlediska poslání služby není vhodné vykonávat činnost za uživatele. V tomto případě se řídíme pravidlem minimální nezbytné podpory
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.**

Na základě zmapování přání a potřeb dohodne uživatel s pracovníkem bydlení potřebnou podporu a formu nácviků souvisejících s hospodařením s penězi, s nákupy a běžnými pochůzkami. Podpora v hospodaření může probíhat v několika úrovních, například konzultace hospodaření, podpora při sestavování rozpočtu, ukládání si financí do trezoru v kanceláři pracovníků apod. Pracovníci bydlení rovněž poskytují konzultace a nácviky nakupování.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30 nebo při telefonické pohotovosti do 18:00.
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: supermarket)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele
* plánování činnosti (zaměření se na silné a slabé stránky)
* emoční podpora
* předávání informací
* podpora uživatele při nalézání jeho vlastních postupů
* ukázka jak konkrétně postupovat
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme** | * Z hlediska poslání služby není vhodné vykonávat činnost za uživatele. V tomto případě se řídíme pravidlem minimální nezbytné podpory. Například není vhodné chodit uživateli nakupovat, pokud k tomu nemá zásadní překážku, jako je třeba hospitalizace apod.
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * v případě omezení svéprávnosti je zapotřebí součinnost opatrovníka při nezbytných úkonech dle konkrétního typu omezení (například podpisy smluv, nakládání s penězi apod.)
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

* **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Jedná se o soubor činností, které podporují uživatele v zotavení. Uživatel se učí orientovat ve svých potřebách, přáních, schopnostech a dovednostech a na jejich základě plánovat další kroky vedoucí k zotavení. Dochází k nabývání nových rolí, posilování silných stránek, rozvoji schopností a dovedností, ke změnám postojů, schopnosti komunikace, zapojování se do komunity, přizývání ke spolupráci okolí uživatele, získávání náhledu a dovednosti pracovat na svém zdraví.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím**

Na základě zmapování přání a silných stránek, podporuje pracovník bydlení uživatele v zapojení do běžného společenského života (například v získání informací o dostupných zájmových aktivitách, v navazování kontaktů, včetně řešení konfliktních situací apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele
* pomoc s pojmenováním přání, potřeb, silných stránek i rizik
* podpora při získávání informací, plánování cílů, včetně kroků k dosažení těchto cílů
* podpora při realizaci jednotlivých kroků dosažení cílů a jejich realizaci
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka)
* činnost bez zapojení uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

V rámci těchto činností se uživatel učí orientovat ve svých potřebách, přáních, schopnostech a dovednostech a na jejich základě plánovat další kroky vedoucí k zotavení. Jedná se například o rozvoj schopnosti rozpoznat význam informací a rozfázovat své vlastní postupy, nácvik komunikace (jak odmítat, co se nám nelíbí, jak si říkat o podporu), pracovník podporuje uživatele v otevřené komunikaci vůči okolí a poskytuje mu zpětnou vazbu, dále nácvik základní obsluhy PC, plánování programu dne, podpora při užívání medikace, orientaci a zvládání péče o své zdraví apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele
* emoční podpora
* podpora uživatele při asertivní komunikaci a v rozvoji dovedností, které pomáhají k aktivizaci, zlepšení vztahů nebo k sociálnímu začleňování
* podpora při porozumění situaci, problému, orientaci v prostředí a v nárocích prostředí
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka)
* činnost bez zapojení uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

 **Garantovaná nabídka činnosti – zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání**

Na základě přání může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v získávání potřebných informací a plánování si svých vzdělávacích aktivit (například zmapování dostupných vzdělávacích příležitostí, podpora při přípravě ke studiu apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele
* emoční podpora
* podpora uživatele při získání informací
* podpora při porozumění situaci, orientaci v prostředí a v nárocích prostředí
* například: podpora při dokončení studia, výběru a vyhledání kurzu apod.
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka)
* činnost bez zapojení uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* pokud jsou k vzdělávání zapotřebí speciální pomůcky, zajišťuje si je sám uživatel
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora v oblasti partnerských vztahů**

Na základě přání může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v navazování, udržování a zlepšování vztahů, případně řešení konfliktních situací (získání přehledu o možnostech seznamování apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele
* emoční podpora
* podpora uživatele při získání informací a navázání kontaktu
* podpora při porozumění situaci a orientaci v prostředí
* nácvik dovedností
* například: zmapování potřebné podpory v této oblasti a podpora v navázání kontaktu
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka)
* činnost bez zapojení uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu**

Na základě přání uživatele zapojit se do pracovního procesu, podporuje pracovník bydlení uživatele v nácviku potřebných dovedností (příprava na pohovor se zaměstnavatelem, práce s režimem dne, se spánkovou hygienou apod.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a dovedností, potřeb a motivace uživatele
* emoční podpora
* podpora uživatele při výběru pracovního uplatnění, získání informací, navázání kontaktu, nácviku komunikačních a dalších dovedností, které souvisejí s pracovním výkonem
* podpora při porozumění situaci a orientaci v prostředí
* například: zmapování potřebné podpory v této oblasti a podpora při plánovaní plánování programu dne
 |
| **Neprovádíme** | * aktivity vyžadující speciální kvalifikaci pracovníka (mimo běžné vzdělání sociálního pracovníka)
* činnost bez zapojení uživatele
* pracovník bydlení by měl zvážit, kdy je vhodné navázat kontakt s jinou službou (TPZ, ÚP apod.), protože by nemusel mít dostatečné informace z některých oborů (například karierového poradenství apod.) nebo dostatek času na jejich nastudování.
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

* **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Jedná se o činnosti, jejichž cílem je zprostředkovat uživateli kontakt s okolím. Cílem je využít podporu vnějšího prostředí, ať už se jedná o využití běžně dostupných služeb, obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou apod. Činnost v sobě zahrnuje mapování dostupných zdrojů, zprostředkování služeb včetně doprovodů na konkrétní místa. Vyjasnění míry podpory při jednání s 3. osobou (jak bude pracovník vystupovat apod.)

**Garantovaná nabídka činnosti – doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět**

Na základě zjištěných přání a potřeb může uživatel využít doprovod na konkrétní místo. Doprovod má nácvikový charakter a neměl by tedy být dlouhodobě využíván.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (v komunitě např. úřad)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb uživatele
* předávání informací (např. připomenutí nebo příprava dokladů nutných k jednání)
* doprovod:

 - emoční podpora - pomoc při zvládnutí kontaktu - výklad informací, kterým uživatel nerozumí* zhodnocení činnosti
 |
| **Neprovádíme**  | * v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
* doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů**

Na základě mapování a potřeb může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v kontaktu s dostupnými službami a zdroji pomoci (například s občanskou poradnou, prádelnou, jídelnou apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance**  |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb
* předávání informací (jaký je obvyklý či vhodný postup)
* společné vyhledávání informací (dostupné zdroje v komunitě)
* společné vyhodnocování informací
* zprostředkování kontaktu se službou
* zhodnocení činnosti
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob**

Na základě přání a potřeb může uživatel využít podporu pracovníka bydlení v oblasti rodinných vztahů a souvisejících aktivit, které ho podpoří v kontaktu s přirozeným prostředím.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem (park, kavárna apod.)
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování přání a potřeb
* předávání informací
* pomoc se zprostředkováním kontaktu
* doprovod na schůzku
* společné hledání řešení konfliktu, popřípadě jiné náročné situace
* emoční podpora uživatele (možnost sdílení emocí)
* vyhodnocování dosaženého pokroku
 |
| **Neprovádíme**  | * mediace, odborné poradenství týkajících se mezilidských vztahů
* v případě doprovodu veřejnou dopravou nehradíme jízdné za uživatele
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * doprovod je poskytován pěšky nebo veřejnou dopravou
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – Sociálně terapeutické činnosti.**

Jedná se o činnosti, které vedou uživatele služby k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob. Mají charakter intenzivní práce s uživatelem na změně postojů, zažitých vzorců myšlení a chování. Tyto rozhovory se mohou týkat témat obsažených v jiných oblastech garantované nabídky, liší se však v tom, že se systematicky zaměřují na změnu postojů, přičemž zůstávají v oblasti sociální práce. Může se jednat například o práci s agresivitou, s motivací k abstinenci, ke změně apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * Minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * okres Pelhřimov
* v prostorách služby nebo kdekoliv jinde po dohodě s uživatelem
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně schopností a motivace uživatele
* pomoc s pojmenováním přání, potřeb, silných stránek i rizik
* emoční podpora
* podpora při získávání informací
* podpora uživatele při nalézání řešení dané situace
* vyhodnocování dosaženého pokroku práce s uživatelem na změně postojů, zažitých vzorců myšlení a chování
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * uzavření smlouvy o poskytnutí služby
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |
| **Neprovádíme** | * neprovádí psychoterapii
 |

* **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**

Pracovníci bydlení vedou uživatele k větší informovanosti o základních právech a k upevňování sebevědomí při jejich uplatňování, přičemž se jedná i o uplatňování práv vzhledem k poskytovateli služby. Dále pak pracovníci bydlení pomáhají uživatelům při obstarávání osobních záležitostí, které si nemohou v důsledku zhoršení zdravotního stavu obstarat sami. Cílem je posílit uživatele ve schopnosti naplňovat svá základní práva a zájmy, případně mu pomoci s jejich naplněním, pokud mu zdravotní stav neumožňuje jednat samostatně.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.**

Na základě přání a potřeb podporuje pracovník bydlení uživatele v kontaktu s organizacemi a institucemi a po dohodě s uživatelem může aktivně vystupovat při jednáních se třetí osobou v jeho zájmu (například u soudu, na úřadech, v bance apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:00 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: jednání na úřadě)
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele
* emoční podpora
* předávání informací uživateli o jeho právech a způsobu jejich uplatnění
* podpora při porozumění situaci a orientaci v problému
* podpora uživatele vedoucí k vytvoření nebo upevnění schopnosti se samostatně rozhodovat
* jednání v zájmu uživatele
 |
| **Neprovádíme** | * pokud to situace nevyžaduje, není jednání vedeno bez přítomnosti uživatele a za něj
* jednání není vedeno bez souhlasu a dohody s uživatelem
* pracovník bydlení neposkytuje specializované právní služby, ale může s nimi zprostředkovat kontakt.
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * příprava na vyjednávání zahrnuje vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při vyřizování běžných záležitostí.**

Jedná se o činnosti, které nemají charakter nácviku, ale slouží k zajištění běžných záležitostí (například převzetí pošty v případě hospitalizace uživatele apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby nebo tam, kde se daná dovednost uplatňuje (např.: na poště)
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování možností uživatele
* plánování činnosti zaměřené na zvládání krizových situací
* podpora při zvládání běžných záležitostí při zhoršení zdravotního stavu
* jednání v zájmu uživatele
* emoční podpora
* předávání informací
 |
| **Neprovádíme** | * pomoc při obstarávání osobních záležitostí nikdy neprobíhá bez souhlasu a dohody s uživatelem
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * zhoršení zdravotního stavu znemožňující obstarat si běžné osobní záležitosti
* nejsou dostupné jiné běžné zdroje pomoci
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna (výjimkou je jednání v zájmu bez účasti uživatele)
 |

* **Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Pracovníci s uživatelem plánují a nacvičují činnosti spojené s osobní hygienou. Podpora uživatele se řídí pravidlem minimální nezbytné podpory. Při větší nutné míře dopomoci, například pokud je uživatel handicapován, je k zvážení přizvat jinou místně dostupnou službu (například osobní asistenci). Cílem je, aby uživatel byl schopen základní péče o sebe sám, tedy při co největší nezávislosti na pomoci jiné osoby.

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při úkonech osobní hygieny**

Na základě přání a potřeb může využít uživatel podpory pracovníka bydlení při zvládání hygieny (například jde o nácviky přípravy čistého oblečení a potřebných hygienických pomůcek, plánování a nácvik jednotlivých úkonů apod.).

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně informovanosti, dovedností, potřeb a motivace uživatele
* hledání motivace pro výkon osobní hygieny
* získávání informací o základních prostředcích a postupech osobní hygieny
* emoční podpora
* nácvik, asistence, plánování a kontrola úkonů osobní hygieny
 |
| **Neprovádíme** | * pracovník bydlení neposkytuje specializované služby (holení apod.)
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
* prostory služby nejsou bezbariérové
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při základní péči o vlasy a nehty**

Jedná se o nácviky a konzultace v oblasti péče o vlasy, nehty apod.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* okres Pelhřimov
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a motivace uživatele
* hledání motivace pro základní péči o vlasy a nehty
* získávání informací o okolních službách, které pomoc zajišťují
* emoční podpora
* nácvik, asistence, plánování a kontrola úkonů
 |
| **Neprovádíme** | * pracovník bydlení neposkytuje specializované služby (pedikúra apod.)
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |

**Garantovaná nabídka činnosti – pomoc při použití WC**

Činnost má nácvikový charakter směřující k samostatnosti (například zajištění vhodných pomůcek a jejich použití apod.)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ukazatel** | **Garance** |
| **Rozsah poskytování činnosti** | * minimálně 10 minut
 |
| **Doba poskytování činnosti** | * každý pracovní den od 7:30 do 15:30
 |
| **Místo poskytované činnosti** | * v prostorách služby
* okres Havlíčkův Brod
 |
| **Personální garance** | * 1 pracovník bydlení
 |
| **Obsah poskytované činnosti** | * mapování úrovně dovedností a potřeb uživatele
* emoční podpora
* získávání informací o okolních službách, které pomoc zajišťují
* nácvik a asistence při použití WC
 |
| **Neprovádíme** | * v případě potřeby trvalé asistence je kvůli osamostatnění klienta činnost do budoucna potřeba zajistit další službou (například službou osobní asistence)
 |
| **Podmínky poskytování činnosti** | * vyjasnění míry podpory ze strany pracovníka
* služba je pro příjemce příspěvku na péči zpoplatněna
 |