

Celkové zhodnocení statistických výstupů projektu
Agentura podporovaného zaměstnávání - zavedení uceleného
programu individuální podpory pro začlenění na trh práce
v oblasti Havlíčkobrodská a Pelhřimovska



Zpracoval Mgr. Pavel Říčan, projektový manažer

únor 2008



Obsah:

1	Zájem o služby nabízené v rámci projektu.....	3
2	Zdroje doporučení zájemců o službu	4
3	Počet podpořených osob	6
4	Uživatelé a úspěšnost v programech Agentury podporovaného zaměstnávání	8
4.1	Uživatelé v programech Agentury podporovaného zaměstnávání	8
4.2	Úspěšní uživatelé v programech Agentury podporovaného zaměstnávání – porovnání s projektem	9
4.3	Procento úspěšných uživatelů	11
4.4	Uživatelé na trhu práce	13
5	Souhrnné výsledky projektu – vzhledem k uživatelům.....	15
6	Spolupráce se zaměstnavateli.....	17
7	Základní údaje o uživatelích	19
7.1	Základní údaje o uživatelích – komentář	23

1 Zájem o služby nabízené v rámci projektu

Autoři projektu předpokládali kontakt se 150 zájemci o služby. Poptávka byla odhadnuta na základě sekundárních zdrojů – především z šetření prováděných v rámci komunitního plánování v Havlíčkově Brodě a Pelhřimově.

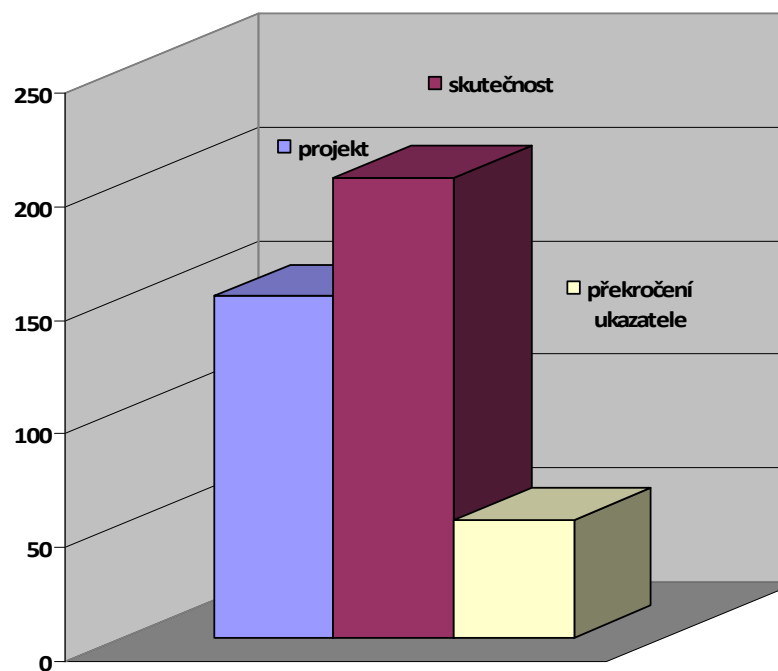
Reálný zájem o nově vzniklé služby však byl vyšší než projekt předpokládal.

Vyšší poptávku v havlíčkobrodském středisku je možné vysvětlit větším spádovým územím okresu Havlíčkův Brod, případně skutečností, že budovaná služba v tomto regionu do roku 2006 vůbec neexistovala (v Pelhřimově fungovala v omezeném rozsahu).

Realizátoři reagovali na vysokou poptávku standardním způsobem – vytvořením seznamů zájemců o službu.

Počet zájemců o služby - po střediscích	
<i>středisko</i>	počet zájemců
Havlíčkův Brod	118
Pelhřimov	84
celkem	202

Počet zájemců o služby - porovnání s projektem



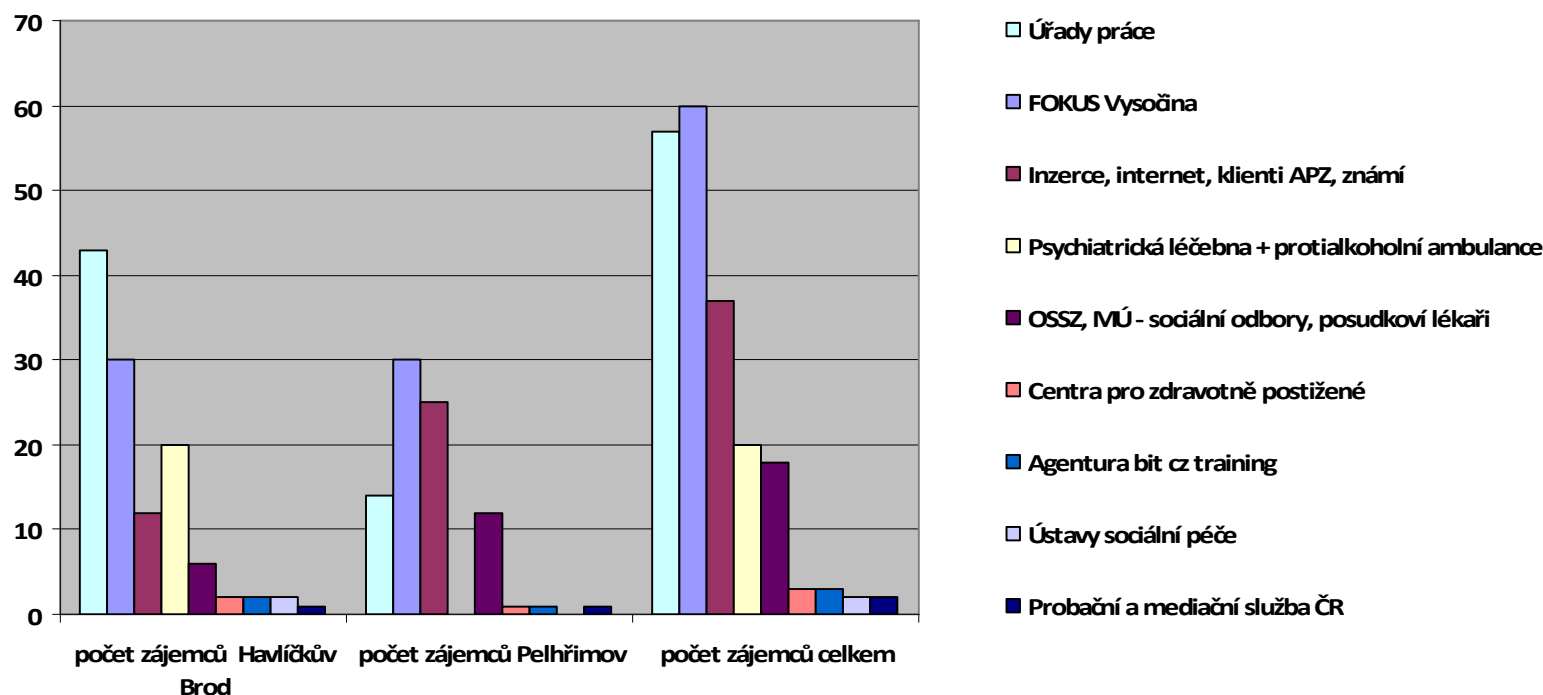
1.1 Zdroje doporučení zájemců o službu

Vzniklá agentura spolupracovala v obou střediscích s relevantními partnery, z nichž většina byla vytipována již před zahájením samotného projektu.

Zdroje doporučení zájemců o služby			
<i>zdroj (institute) doporučení</i>	počet zájemců Havlíčkův Brod	počet zájemců Pelhřimov	počet zájemců celkem
Úřady práce	43	14	57
FOKUS Vysočina	30	30	60
Inzerce, internet, klienti APZ, známí	12	25	37
Psychiatrická léčebna, psychiatrické a protialkoholní ambulance	20	0	20
OSSZ, MÚ - sociální odbory, posudkoví lékaři	6	12	18
Centra pro zdravotně postižené	2	1	3
Agentura bit cz training	2	1	3
Ústavy sociální péče	2	0	2
Probační a mediační služba ČR	1	1	2
celkem	118	84	202

Takzvané zdroje uživatelů služeb projektu se mezi jednotlivými středisky lišily, jak je názorněji patrné z tohoto grafu. V Havlíčkově Brodě byly výraznějším partnerem Úřad práce a Psychiatrická léčebna, v Pelhřimově spolupracoval tým více s městskými sociálními odbory. Poměrně největším zdrojem doporučených uživatelů byl FOKUS Vysočina v obou střediscích, což není překvapivé. FOKUS Vysočina se dlouhodobě zabývá pomocí osobám s duševním onemocněním a předkládaný projekt byl do značné míry veden snahou vybudovat službu navazující na sociálně terapeutické a chráněné dílny. Dobrou zprávou je celkově vysoký podíl doporučení přes Úřad práce. Je to důkazem, že se podařilo navázat kvalitní spolupráci mezi agenturou a státní správou.

Zdroje doporučení zájemců o služby



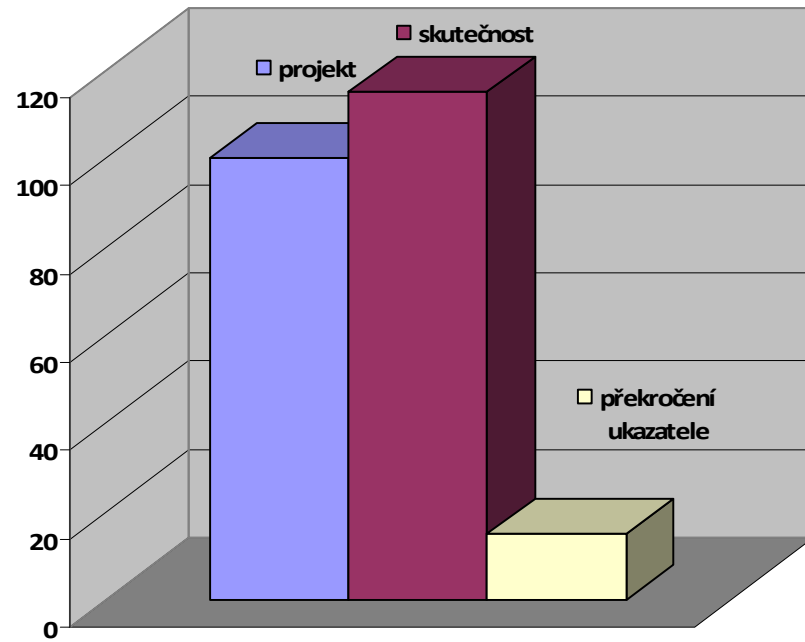
2 Počet podpořených osob

Počet podpořených osob - po střediscích	
středisko	počet osob
Havlíčkův Brod	58
Pelhřimov	57
celkem	115

Celkový počet podpořených osob během realizace celého projektu byl 115, což je o 15 % více než garantovala projektová žádost. Podpořenými osobami jsou myšleny fyzické osoby, které prokazatelně čerpaly služby Agentury podporovaného zaměstnávání ve sledovaném období, t. j. byly s nimi uzavřeny dohody o poskytnutí služby. Jestliže jedna osoba čerpala více různých typů služeb, například Podporované zaměstnávání i Přechodné zaměstnávání, je započítána pouze jednou. Splnění tohoto ukazatele bylo relativně náročné. Zvláště proto, že metoda podporovaného zaměstnávání pracuje skutečně intenzivně s jednotlivými uživateli. Zjednodušeně se dá říci, že se snaží o vysokou kvalitu při nízké kvantitě. V metodice vzniklých služeb je z tohoto důvodu stanoven poměr počtu uživatelů připadajících na jednoho pracovníka 10 : 1.

Počet podpořených osob -porovnání s projektem		
projekt	skutečnost	překročení ukazatele
100	115	15

Počet podpořených osob



Tento graf přehledně znázorňuje rozdíl mezi údaji v projektové žádosti a skutečností

3 Uživatelé a úspěšnost v programech Agentury podporovaného zaměstnávání

3.1 Uživatelé v programech Agentury podporovaného zaměstnávání

Tabulka přehledně uvádí počet podpořených osob (uživatelů) v jednotlivých programech poskytovaných agenturou. Vyhodnocena je rovněž procentní úspěšnost jednotlivých programů. V tomto přehledu jsou evidovány uzavřené dohody o poskytnutí služby – jestliže se jedna osoba zúčastnila více programů, je zde uvedena vícekrát.

Uživatelé v programech APZ									
program	podporované zaměstnávání			přechodné zaměstnávání			job klub		
středisko	podpořené osoby	úspěšní uživatelé	úspěšnost programu	podpořené osoby	úspěšní uživatelé	úspěšnost programu	podpořené osoby	úspěšní uživatelé	úspěšnost programu
Havlíčkův Brod	28	26	93%	15	12	80%	43	29	67%
Pelhřimov	41	35	85%	20	6	30%	24	16	67%
celkem	69	61	88%	35	18	51%	67	45	67%

Kritéria pro úspěšnost vycházejí z projektové dokumentace a liší se pro jednotlivé programy:

Pro podporované zaměstnávání je kritériem úspěšnosti prokazatelné **zvýšení dovedností** (obvykle dokumentované vyhodnoceným rehabilitačním plánem).

Pro přechodné zaměstnávání je kritériem úspěšnosti **nejméně 6 měsíců práce** na tréninkovém pracovišti.

Pro job klub je kritériem úspěšnosti získání **certifikátu Job klubu** (složení závěrečné zkoušky).

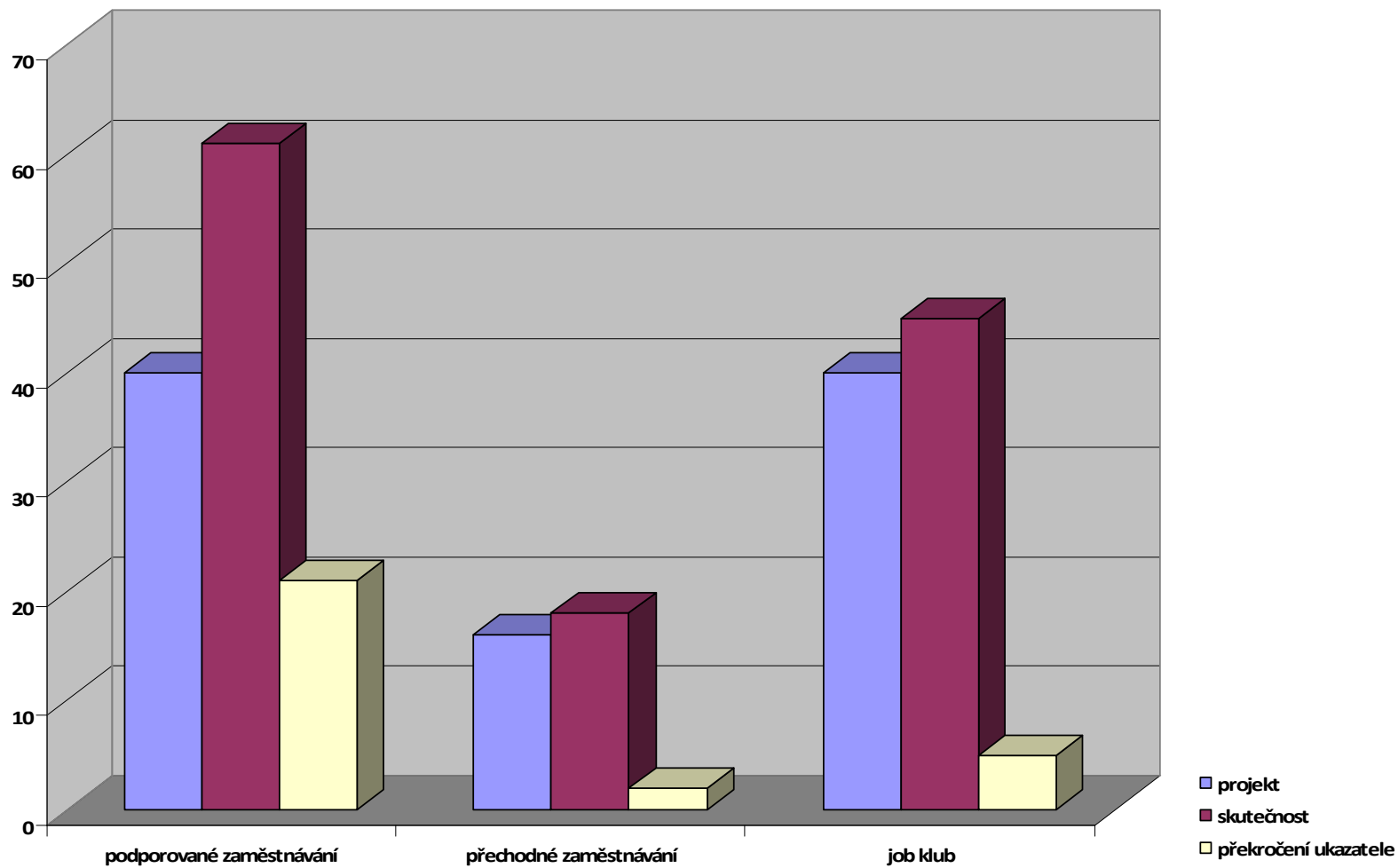
Jako procentně nejúspěšnější se jeví program podporovaného zaměstnávání. Nabízí se dvě možná vysvětlení. 1. kritérium úspěšnosti bylo nastaveno relativně měkce. 2. jedná se o službu nejvíce individualizovanou, nejvíce intenzivní.

4 Úspěšní uživatelé v programech Agentury podporovaného zaměstnávání – porovnání s projektem

Úspěšní uživatelé v programech APZ - porovnání s projektem			
<i>program</i>	projekt	skutečnost	překročení ukazatele
podporované zaměstnávání	40	61	21
přechodné zaměstnávání	16	18	2
job klub	40	45	5

V logickém rámci projektu byla stanovena i úspěšnost jednotlivých programů. Výsledky porovnává s projektem tato tabulka a přehledně také graf na následující stránce. V tomto přehledu jsou evidovány uzavřené dohody o poskytnutí služby – jestliže se jedna osoba zúčastnila více programů, je zde uvedena vícekrát. Ve všech stanovených ukazatelích logického rámce došlo k překročení hodnot.

Úspěšní uživatelé v programech APZ - porovnání s projektem



4.1 Procento úspěšných uživatelů

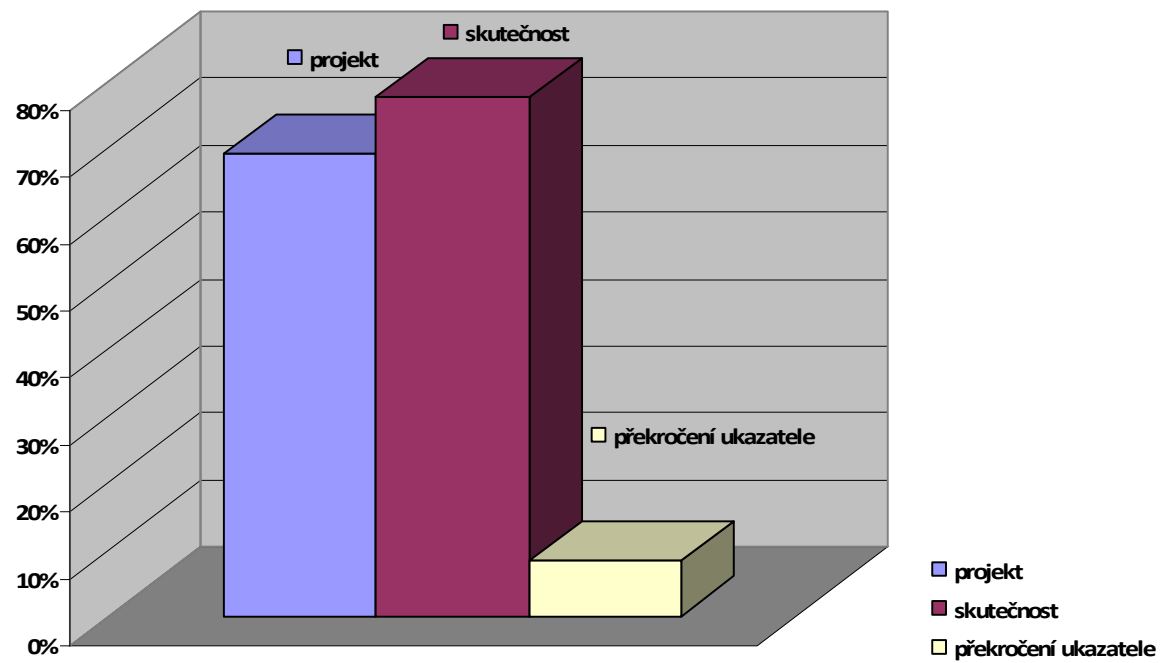
Procento úspěšných uživatelů			
středisko	podpořené osoby	úspěšní uživatelé - počet	úspěšní uživatelé %
Havlíčkův Brod	58	45	78%
Pelhřimov	57	44	77%
celkem	115	89	77%

V projektové dokumentaci bylo stanoveno celkové procento úspěšných uživatelů – absolventů programů agentury. Hodnoty v tabulkách na této stránce a v následujícím grafu představují skutečný počet úspěšných uživatelů – fyzických osob – ve srovnání s projektem.

Procento úspěšných uživatelů - porovnání s projektem		
projekt	skutečnost	překročení ukazatele
69%	77%	8%

Tento ukazatel byl projektem nastaven vysoko. Přesto se jej podařilo překročit. Zásahu na tom má velmi kvalitní práce členů týmu vzniklé agentury. Za komentář také stojí skutečnost, že v obou střediscích bylo takřka shodné množství podpořených osob i počet úspěšných uživatelů. Tato skutečnost svědčí o tom, že oba týmy absolvovaly stejný typ vzdělávání a pracovaly stejnou metodikou – stejně efektivně.

Procento úspěšných uživatelů



4.2 Uživatelé na trhu práce

Uživatelé na trhu práce				
<i>středisko</i>	projekt	reálně pracovali	pracovali déle než 3 měsíce	pracovali déle než 6 měsíců
Havlíčkův Brod		33	16	11
Pelhřimov		24	10	4
celkem	5	57	26	15

Tato tabulka shrnuje úspěšnost projektu při umísťování na trhu práce. Tento ukazatel byl měřen nad rámec projektu na několika úrovních. Projektová dokumentace pouze uváděla, že 5 osob bude umístěno na trhu práce „v reálném pracovním poměru“. Takto nastavené kritérium se však dá interpretovat různě – na různé úrovni náročnosti.

V rámci zhodnocení úspěšnosti projektu vzhledem k umístění uživatelů na trhu práce nabízíme celkem tři úrovně hodnocení:

- 1. reálně pracovali** všichni uživatelé, kteří ve sledovaném období vstoupili do pracovně-právního vztahu. Započítáni jsou jednak uživatelé programu přechodné zaměstnávání, kteří pracovali na tréninkovém pracovním místě, jednak všichni uživatelé, kteří získali místo na otevřeném trhu práce.
- 2. pracovali déle než 3 měsíce** všichni uživatelé, kteří ve sledovaném období uzavřeli pracovní smlouvu a u jednoho zaměstnavatele pracovali déle než 3 měsíce.
- 3. pracovali déle než 6 měsíců** všichni uživatelé, kteří ve sledovaném období uzavřeli pracovní smlouvu a u jednoho zaměstnavatele pracovali déle než 6 měsíců.

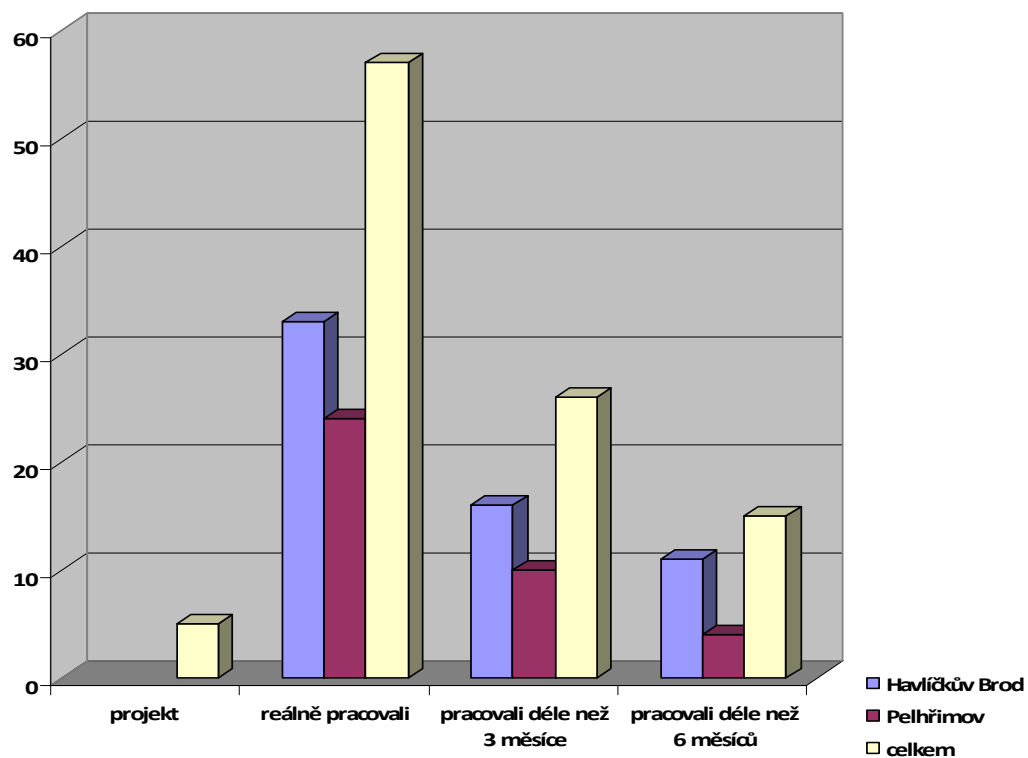
Na všech třech úrovních hodnocení úspěšnosti došlo k překročení projektové hodnoty.

Možné vysvětlení je dvojí:

1. Projekt byl v tomto ukazateli nastaven velmi měkce – splnit jej nemohlo být náročné.
2. Výsledky svědčí o tom, že metoda podporovaného zaměstnávání je pro cílovou skupinu efektivní a že se jí podařilo úspěšně implementovat v regionech Havlíčkův Brod a Pelhřimov.

Vzhledem k náročnosti práce s cílovou skupinou a její celkově špatné umístitelnosti na trhu práce se kloníme k vysvětlení 2.

Uživatelé na trhu práce



Tento graf shrnuje úspěšnost projektu při umísťování na trhu práce ještě názorněji. Při zobrazení výstupů na třech zvolených úrovních hodnocení dostáváme typickou sestupnou křivku.

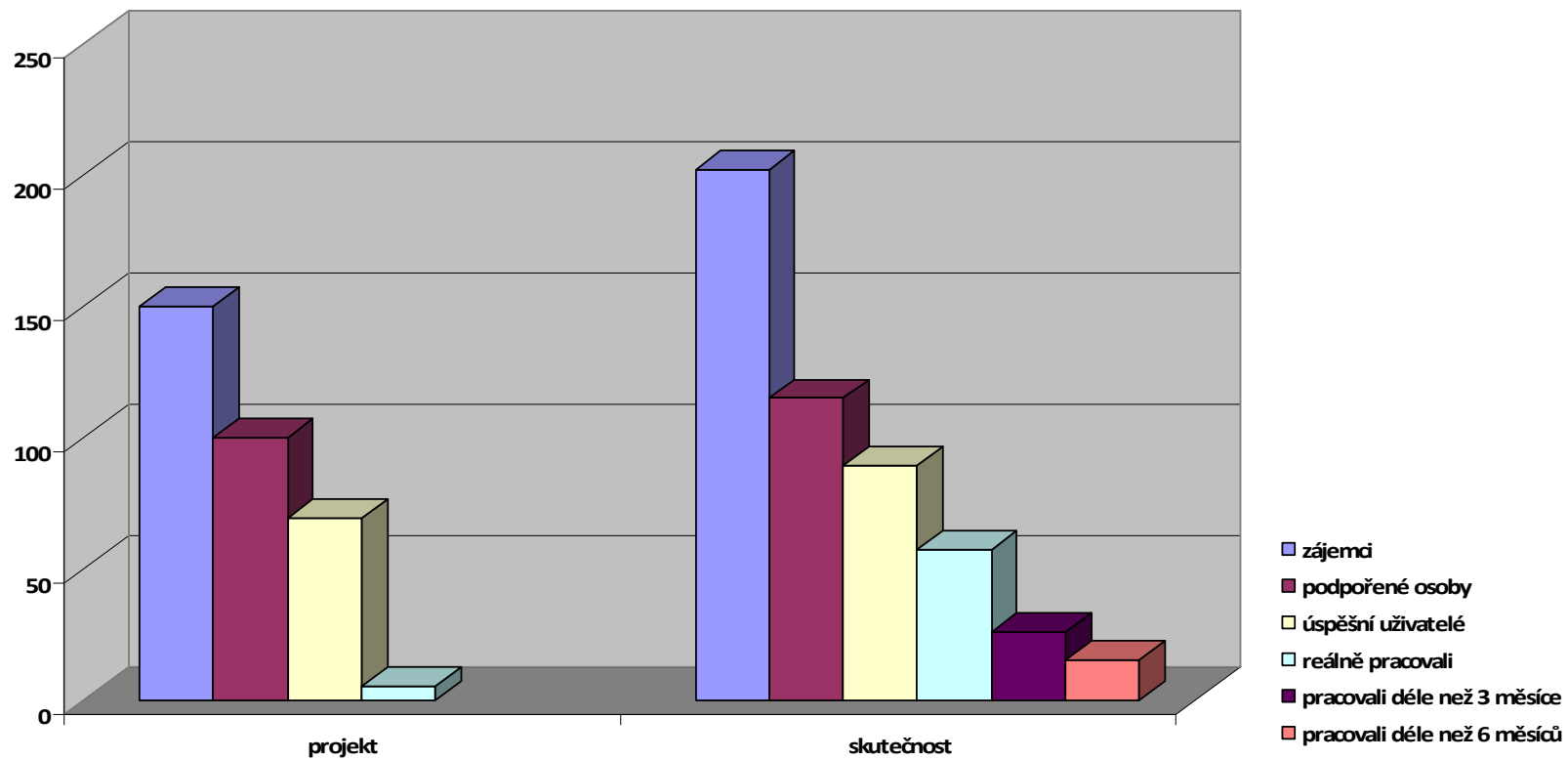
5 Souhrnné výsledky projektu – vzhledem k uživatelům

Souhrnné výsledky projektu						
	zájemci	podpořené osoby	úspěšní uživatelé	reálně pracovali	pracovali déle než 3 měsíce	pracovali déle než 6 měsíců
projekt	150	100	69	5		
skutečnost	202	115	89	57	26	15

Tato tabulka v podstatě shrnuje výsledky projektu vzhledem k uživatelům.

Graf na následující straně zobrazuje ve zhuštěné podobě kvantifikovaná data o projektu: na vstupu do programů je 202 osob – zájemců o služby, na výstupu je 15 osob, které pracovali na otevřeném trhu práce déle než 6 měsíců u jednoho zaměstnavatele.

Souhrnné výsledky projektu



6 Spolupráce se zaměstnavateli

Objem práce se zaměstnavateli byl specifikován v logickém rámci projektu, jak je uvedeno v tabulce.

Spolupráce se zaměstnavateli		
	projekt	skutečnost
vytipovaná pracovní místa	120	163
oslovení zaměstnavatelé		328
zaměstnavatelé zapojení do projektu	30	66
zaměstnavatelé, kteří zaměstnali		32

Vytipovaná pracovní místa jsou všechna pracovní místa, o kterých se reálně a prokazatelně jednalo s oslovenými zaměstnavateli (v řadě případů nakonec nevznikla).

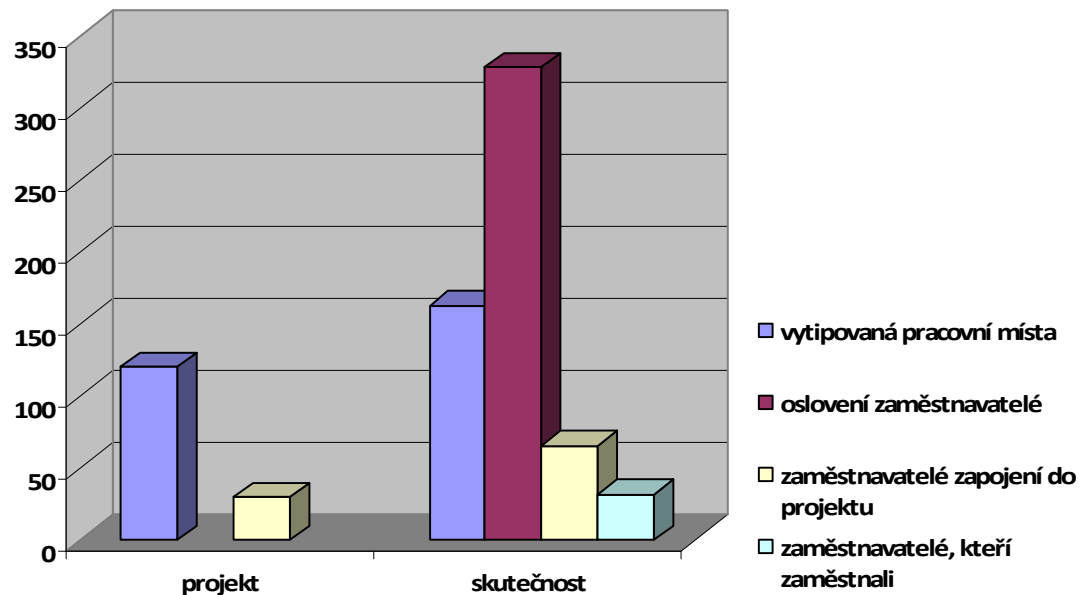
Zaměstnavatelé zapojení do projektu jsou všichni zaměstnavatelé, kteří

- přímo zaměstnali někoho z uživatelů nebo
- umožnili jeho zaměstnání na svém pracovišti v programu přechodného zaměstnávání nebo
- o zaměstnání uživatelů agentury prokazatelně vážně uvažovali

Zaměstnavatelé kteří zaměstnali jsou všichni zaměstnavatelé, kteří

- přímo zaměstnali někoho z uživatelů nebo
- umožnili jeho zaměstnání na svém pracovišti v programu přechodného zaměstnávání

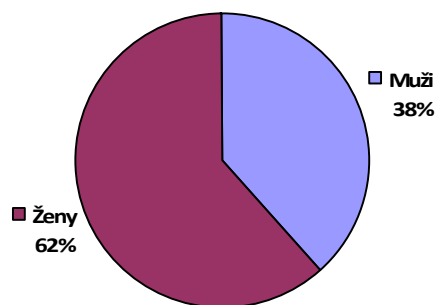
Spolupráce se zaměstnavateli



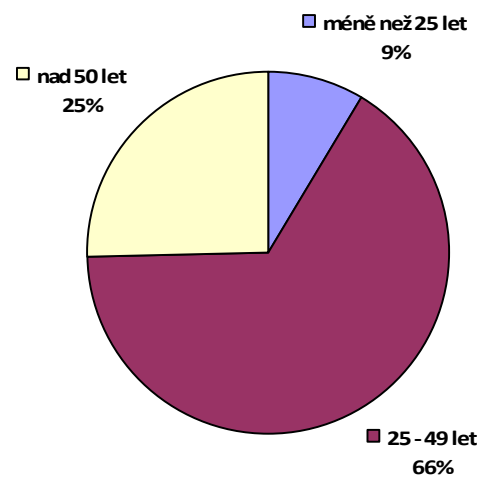
Tento graf názorně ukazuje kvantifikovaná data o práci se zaměstnavateli. Na vstupu je 328 oslovených zaměstnavatelů a 163 vytipovaných pracovních míst, na výstupu 32 zaměstnavatelů, kteří se přímo zapojili do projektu zaměstnáním uživatele nebo účastí v programu přechodného zaměstnávání.

7 Základní údaje o uživateli

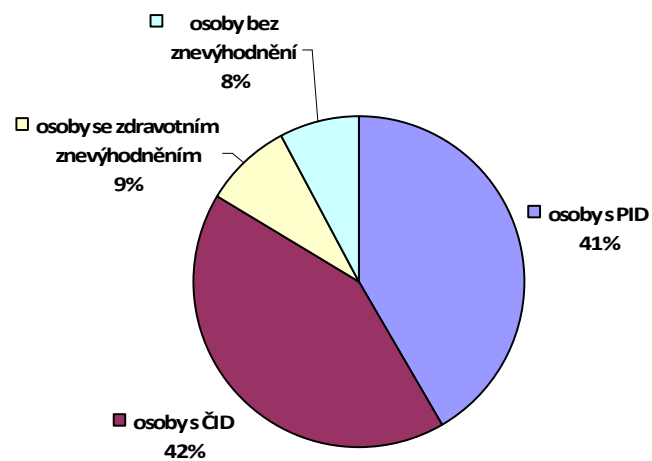
Uživatelé služeb podle pohlaví			
	středisko Pelhřimov	středisko Havlíčkův Brod	celkem
Muži	21	23	44
Ženy	36	35	71
Celkem	57	58	115



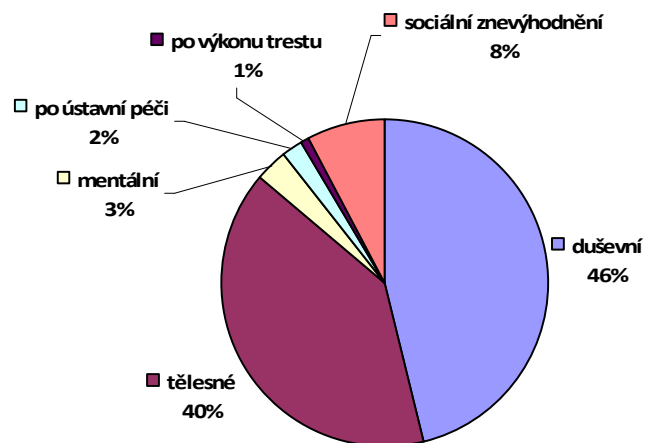
Uživatelé služeb podle věku			
věk	středisko Pelhřimov	středisko Havlíčkův Brod	celkem
méně než 25 let	6	4	10
25 - 49 let	41	35	76
nad 50 let	10	19	29
celkem	57	58	115



Uživatelé služeb podle typu důchodu			
typ důchodu	středisko Pelhřimov	středisko Havlíčkův Brod	celkem
osoby s PID	25	23	48
osoby s ČID	16	32	48
osoby se zdravotním znevýhodněním	7	3	10
osoby bez znevýhodnění	9	0	9
celkem	57	58	115



Uživatelé služeb podle typu znevýhodnění			
<i>znevýhodnění</i>	středisko Pelhřimov	středisko Havlíčkův Brod	celkem
duševní	30	23	53
tělesné	14	32	46
mentální	3	1	4
po ústavní péči	0	2	2
po výkonu trestu	1	0	1
sociální znevýhodnění	9	0	9
celkem	57	58	115



7.1 Základní údaje o uživateli – komentář

Vědomosti o struktuře uživatelů služeb jsou klíčové pro bližší charakteristiku cílové skupiny a pro plánování dalšího rozvoje projektu.

Struktura podle pohlaví

62% uživatelů služeb byly ženy. To je překvapivé, vzhledem k tomu, že mezi invalidními důchodci je naopak více mužů. Jsou snad ženy více motivovány k začlenění na trh práce než muži?

Věková struktura:

66 % uživatelů bylo ve věku 25 – 49 let, to znamená v produktivním věku. To je dobrá zpráva, neboť v případě úspěšného začlenění na trh práce na něm tito lidé mohou setrvat ještě nejméně 15 let. 9% uživatelů bylo mladších 25 let – úspěšné začlenění na trh práce v jejich případě je společensky nanejvýše žádoucí. U 25% uživatelů, kteří byli starší než 50 let, lze očekávat že jejich zdravotní handicap může být posílen vyšším věkem. Podle zkušeností pracovních konzultantů agentury je však prediktorem úspěšného začlenění na trh práce spíše motivace než věk.

Struktura podle typu důchodu

Mezi uživateli služeb projektu bylo srovnatelné množství plných a částečných invalidních důchodců. Celkově v populaci je plných invalidních důchodců přibližně 2x tolik než částečných. Tuto disproporci lze snad vysvětlit tím, že část plných invalidních důchodců je natolik zneschopněna, že trh práce je pro ně trvale nedostupný. Jiné vysvětlení by mohlo spočívat ve vysoké poptávce po zaměstnancích – poživateli plných invalidních důchodců, která byla způsobena velmi štědrým zákonem o zaměstnanosti z roku 2004 (§ 78).

Každopádně skutečnost, že mezi uživateli projektu bylo 40% osob s plným invalidním důchodem, jasně svědčí o tom, že projektu se podařilo zaměřit i na skutečně vážně handicapované osoby.

Uživatelé podle typu znevýhodnění

Mezi uživateli projektu jednoznačně dominují zdravotně postižení – 89%. Mezi nimi je potom nejvíce duševně nemocných a tělesně handicapovaných. Lze konstatovat, že zájem o služby ze strany osob s jiným než zdravotním znevýhodněním byl okrajový. Vysoký podíl duševně nemocných mezi uživateli služeb agentury není překvapením. Právě potřeba systematické podpory při začlenění na trh práce těmito lidem, s nimiž FOKUS Vysočina dlouhodobě pracuje, byla motivem pro zavedení nové služby. Lidé s tělesným handicapem využili



služeb agentury ve vysokém podílu – zřejmě neměli problém službu vyhledat a říci si o ni. Překvapivý je nízký podíl osob s mentálním handicapem mezi uživateli služeb. Metoda podporovaného zaměstnávání byla totiž původně vyvinuta právě při práci s touto cílovou skupinou a například v ČR mají agentury specializované na tyto osoby většinu (organizace Rytmus, aj.). Je možné, že agentura nevyčerpala všechny možnosti při oslovení právě této skupiny (do budoucna se nabízí například spolupráce s ústavu sociální péče aj.)