

Příloha č. 1 – Popis realizace projektu Dobrovolnická centra FOKUSU Vysočina

Účelová dotace z rozpočtu Kraje Vysočina na financování provozních nákladů dobrovolnických center FOKUSU Vysočina.

Období realizace projektu: **1. 1. 2011 – 31. 12. 2011**

Naplnění cílů projektu:

1. Podpora a rozvoj dobrovolnické služby **v regionech Havlíčkův Brod, Chotěboř, Pelhřimov a Humpolec.**
2. Kvalitní činnost dobrovolníků **v oblasti zdravotních, sociálních, kulturních a ekologických** služeb v jednotlivých zařízeních poskytujících tyto služby.
3. Rozvoj spolupráce s přijímajícími organizacemi.
4. Zajištění odborné práce koordinátora dobrovolníků a supervizora.

ad 1) Projekt Dobrovolnická centra FOKUSU Vysočina byl zaměřen na podporu a rozvoj dobrovolnictví.

Dobrovolnické centrum vyhledává, připravuje a zapojuje dobrovolníky do dobrovolnické služby. Činnost dobrovolníků následně koordinuje. Centrum spolupracuje se zařízeními v sociální, zdravotní, kulturní a ekologické oblasti a vede seznam požadavků na dobrovolníky pro jednotlivé služby. Snahou dobrovolnického centra je, aby dopad dobrovolnické činnosti měl přímý vliv na osoby v různých nepříznivých situacích a zároveň vedl dobrovolníky k vědomí vlastní potřeby a získání cenných zkušeností. Tím je dosaženo propojení různých skupin obyvatel ve společnosti směřující k posílení jejich sociální soudržnosti.

Propagační činnost:

Dobrovolnické centrum vyhledává dobrovolníky mezi širokou veřejností pomocí těchto aktivit: vývěsky, nástěnky, plakátovací plochy města Pelhřimova, články v regionálních periodikách (Echo, Naše noviny, Havlíčkobrodské listy, Přibyslavský Občasník, Cesta Vrchovinou, Pelhřimovské noviny, Pelhřimovský Deník, Týden na Pelhřimovsku), internetové zpravodajství (www.vysocina-news.cz, www.ichotebor.cz), letáky, propagační pohlednice, webové stránky FOKUSU Vysočina (diskusní fórum), facebook, přednášky a besedy na školách, Dny otevřených dveří, výstavy, festivaly.

Na středních školách pelhřimovského regionu proběhly přednášky na téma „Dobrovolnictví“, snažíme se tak oslovit potenciální zájemce z řad studentů. Za tímto účelem jsme nově vytvořili facebookové stránky obou dobrovolnických center. Cílem je více oslovovat **mladou generaci** potenciálních dobrovolníků z regionálních středních škol a navázání vazby na vyučující i vedení těchto škol prostřednictvím nové pozice-kontaktní osoby (kontaktní osobu již máme na Gymnázium v Chotěboři a na Střední zdravotnické škole v Havlíčkově Brodě). Chceme tak zlepšit tok informací od zájemců o dobrovolnictví ke koordinátorce dobrovolníků a naopak. Studenti budou průběžně informováni po celý rok a také vedení škol bude pravidelně dostávat zpětnou vazbu o dobrovolnické činnosti jejich studentů. Na těchto školách realizují koordinátorky dobrovolníků ve všech regionech i přednášky, v rámci Týdnů pro duševní zdraví jsme například na podzim 2011 zrealizovali dvě přednášky na Gymnázium Chotěboř a dvě na Střední zdravotnické škole Havlíčkův Brod. Na Obchodní akademii v Pelhřimově se uskutečnily dvě přednášky, na kterých bylo prezentováno dobrovolnické centrum a promítán dokumentární film o dobrovolnictví.

Zájemce o dobrovolnictví oslovujeme i formou webových stránek jobs.cz a dobrovolnik.cz.

Formou propagace dobrovolnické činnosti je také oceňování dobrovolníků. Dobrovolnické centrum zorganizovalo v roce 2011 předávání ceny pro nejlepší dobrovolníky za rok 2010 s názvem **Křesadlo - cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci.**

V havlíčkobrodském a chotěbořském regionu získali cenu Křesadlo tito dobrovolníci:

Paní Hana Najbrtová - je dobrovolnicí Diakonie ČCE (česko-bratrské církve evangelické) – střediska v Myslibořicích od roku 2008. Dobrovolnickou činnost vykonává v Domově pro seniory v Myslibořicích, ale v podstatě větší část jejího aktivního života je těsně spjatá s dobrovolnictvím. Než nastoupila do střediska v Myslibořicích jako klient a posléze jako dobrovolník, věnovala se tzv. „křesťanské službě“ se sboru ČCE v Brně. Od června roku 1999 se Diakonie – středisko v Myslibořicích stalo jejím novým domovem. Paní Hana je velice vitální, optimistická a plná energie. Ve středisku se jako dobrovolnice stará o knihovnu, navštěvuje klienty, předčítá skupině asi 15 klientů, nosí knihy klientům na pokoj a 2x týdně organizuje cvičení pro klienty. Paní Hana také navštěvuje klienty pokud jsou dočasně v nemocnici. Je takovou „dobrou“ duší domova, dobrovolnické činnosti v podstatě věnuje veškerý svůj volný čas, což je průběrně 3-4 hodiny denně, včetně sobot a nedělí. Pokud sečteme všechny hodiny dohromady, věnovala dobrovolnické činnosti 50 dní v roce. Paní Hanu nominovala paní ing. Blanka Veselská – koordinátorka dobrovolníků Diakonie ČCE – středisko v Myslibořicích.

Slečna Hana Kochtíková - je dobrovolnicí Dobrovolnického centra Občanského sdružení STŘED v Třebíči od roku 2008. Dobrovolnickou činnost vykonává v Klubu Naděje v Třebíči. Dochází pravidelně, 2x týdně do Klubu Naděje, jehož hlavním cílem je smysluplné využití volného času dětí, které vyžadují zvláštní pozornost a individuální přístup. Slečna Hana se aktivně podílí na organizačním zajišťování klubových schůzek, víkendových pobytů a výchovně rekreačních táborů. U klientů je velmi oblíbená pro svoji empatickou, veselou a přátelskou povahu. Je ochotná přidat ruku k dílu i při organizování dalších akcí organizace. Během své dobrovolnické činnosti věnovala dětem před 190 hodin svého volného času. Slečna Hana je také vítězkou ankety DOBROUŠ ROKU 2010, kterou pořádá každoročně sdružení STŘED. Slečnu Hanu nominovala paní Bc. Barbora Švaříčková – vedoucí dobrovolnického centra občanského sdružení STŘED.

V roce 2011 bylo na cenu Křesadlo nominováno celkem 13 dobrovolníků z různých neziskových organizací Kraje Vysočina. Slavnostní předávání cen proběhlo dne 18. února 2011 v sále staré radnice v Chotěboři. Ceny dobrovolníkům předávali starostka města Chotěboř paní Eliška Pavlíková, starosta města Havlíčkův Brod Bc. Jan Tecl a ředitel FOKUSU Vysočina Mgr. Miloš Havlík. Ostatní nominovaní dostali od našeho dobrovolnického centra poděkování a květinu.

V pelhřimovském regionu získal cenu Křesadlo pan Karel Kužel. Na tuto cenu ho navrhl FOKUS Vysočina, kde se již mnoho let pravidelně a individuálně věnuje uživatelům FOKUSu Vysočina a pořádá pro ně kurzy práce na počítači. Předávání proběhlo 2. března 2011 v kostele sv. Víta a cenu předal starosta města Pelhřimova pan Leopold Bambula. Slavnostním večerem provázela moderátorka Blanka Poullová a večer obohatil hudební sbor ZUŠ Podkolenky.

V roce 2011 jsme navázali spolupráci s Všeobecnou zdravotní pojišťovnou ČR, která si z nominovaných dobrovolníků vybrala svého kandidáta a tomu pak předala vlastní Cenu VZP ve formě věcného daru. Tímto dobrovolníkem byla Mgr. Daniela Havlíčková, nominovaná za aktivní dobrovolnickou činnost pro Hodinu H.

ad 2 a 3) Cílem projektu bylo zajistit odbornou službu dobrovolníkům i jednotlivým zařízením přijímajícím dobrovolníky a poskytovat tak kvalitní specifickou pomoc ve zdravotní a sociální oblasti.

Dobrovolníci byli v rámci projektu vysíláni do těchto **registrovaných sociálních služeb:** sociální rehabilitace, odborné sociální poradenství, denní stacionář, domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby, pečovatelská služba.

Činnost dobrovolníků probíhala dle uzavřených dohod. Přehled zapojení aktivních dobrovolníků do dobrovolnické činnosti – viz Příloha č. 2.

Dobrovolnické centrum v regionu Pelhřimov navázalo novou spolupráci s Nemocnicí Počátky, kde plánují využít dobrovolnickou činnost na svém oddělení Domov se zvláštním režimem a u Sociálních lůžek.

V roce 2011 v havlíckobrodském regionu uzavřena žádná smlouva s novou přijímající organizací. Podařilo se nám však připravit podklady pro oslovení Psychiatrické léčebny v H. Brodě (metodicky jsme se inspirovali již běžícím programem v PL Kroměříž a DC Spektrum Kroměříž) a v září 2011 jsme PL v H. Brodě oslovili. V listopadu proběhla osobní schůzka (koordinátorka + odborný ředitel FOKUSu) s vedením PL (ředitel, vrchní sestra, sociální pracovnice) a byly dohodnuty podmínky pro uzavření meziorganizační smlouvy. Nyní je smlouva před podpisem a zahájení dobrovolnického programu na PL v H. Brodě předpokládáme začátkem února 2012.

Dobrovolnická centra FOKUSU Vysočina mají akreditace od Ministerstva vnitra ČR na programy *Dobrovolnický program pro duševně nemocné* a *Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců*.

Oba programy byly řízeny z dobrovolnického centra a koordinaci dobrovolnických aktivit zajišťovaly koordinátorky dobrovolníků **Veronika Štěpánková pro region Havlíčkův Brod a Chotěboř** a **Tereza Jaklová, DiS. a Bc. Lucie Štefánková pro region Pelhřimov a Humpolec**.

a) Dobrovolnický program pro duševně nemocné

a) Dobrovolnický program pro duševně nemocné

Organizace a středisko	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
FOKUS Vysočina, středisko H. Brod	12212
.....středisko Chotěboř	12975,20
FOKUS Vysočina, středisko Pelhřimov	6	57,25
Celkem	30	1 244,45

V roce 2011 se do **Dobrovolnického programu pro duševně nemocné** zapojilo celkem **30 dobrovolníků, z toho 10 nových dobrovolníků**. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **1 244,45 dobrovolnických hodin**.

Dobrovolnický program pro duševně nemocné je projekt, který funguje od roku 2001, kdy bylo založeno Dobrovolnické centrum v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř. FOKUS Vysočina je v tomto programu vysílající i přijímající organizací. Ve střediscích Havlíčkův Brod, Chotěboř a Pelhřimov pracují koordinátorky dobrovolníků, které koordinují dobrovolnické aktivity a zajišťují dobrovolnický servis.

Dobrovolnictví u duševně nemocných lidí je náročné na vyzrálou a psychickou zdatnost dobrovolníka, neboť klient, vlivem své nemoci, prochází různými stádii a náladami a je důležité, aby dobrovolník věděl o těchto projevech, chápal jejich význam a nebral tyto projevy jako hodnocení své osoby. Proto musí být dobrovolníci v tomto programu plnoletí.

Všichni dobrovolníci jsou dobrovolnickým centrem proškoleni: absolvují obecné školení, vstupní supervizi pod vedením zkušeného supervizora a odborná školení, která často probíhají přímo v prostorách přijímající organizace za účasti kontaktní osoby z této organizace. Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu o dobrovolnické činnosti, jsou pojištěni (dobrovolnické centrum ve spolupráci

s Hestií započalo elektronické pojišťování dobrovolníků přes webovou aplikaci), účastní se pravidelných supervizí, jsou v kontaktu s koordinátorkou dobrovolníků a též s kontaktní osobou, což je sociální pracovnice v zařízení, kam klienti s duševním onemocněním docházejí.

Dobrovolníci zaměřují svoji činnost na takové potřeby klientů, které nevyžadují pomoc kvalifikovaného sociálního pracovníka. Klient si potřebuje často především popovídat, podělit se o své osobní radosti či neúspěchy, prožít pocit vzájemného sdílení, doprovodit, mít kontakt se světem.

FOKUS Vysočina si klade jako svoji prioritu a zároveň poslání pomáhat lidem s duševním onemocněním. Pro lidi s tímto znevýhodněním je vytvořeno spektrum služeb, které reaguje na jejich individuální potřeby. A právě dobrovolnická služba může být jedním z vhodných nástrojů pro zapojení duševně nemocných do společnosti. Duševně nemocní se také mohou stát dobrovolníky stejně jako kdokoli jiný. V současné době nabízí Dobrovolnické centrum Pelhřimov kroužek esperanta a angličtiny. V obou případech se jedná o dobrovolníky z řad duševně nemocných osob. V regionu H. Brod a Chotěboř jsou v tomto programu trvale zapojeni dva dobrovolníci, dobrovolník zapojený od dubna do září ze zdravotních důvodů prozatím svou dobrovolnickou činnost sám ukončil.

REGION HAVLÍČKŮV BROD A CHOTĚBOŘ

V roce 2011 se do Dobrovolnického programu pro duševně nemocné zapojilo **24 dobrovolníků, z toho 10 nových dobrovolníků**. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **1 187,20 dobrovolnických hodin**.

V současné době eviduje dobrovolnické centrum další **3 zájemce** o tento akreditovaný program.

Dobrovolnictví u této cílové skupiny spočívá především v naplňování volného času klientů. Dobrovolníci se scházejí se svými klienty převážně v jejich přirozeném prostředí – doma, kde jim dělají společnost, nebo dle dohody i jinde – např. v kavárně. V prostorách střediska vedou dobrovolníci především volnočasové aktivity – výuka angličtiny, výtvarné aktivity, cvičení, zpěv, poradenství na PC, výuka němčiny a kroužek pletení.

Klient a dobrovolník si spolu povídají, hrají společenské hry, navštěvují různá kulturní a společenská zařízení. Dobrovolníci doprovázejí své klienty do obchodů, pomáhají jim při zařizování věcí běžného života (lékař, úřad), čímž jim usnadňují často problematický kontakt se společností.

Dobrovolníci ve FOKUSu Vysočina v **Chotěboři** nově připravovali pravidelná setkávání klientů i mimo prostory střediska a doprovázeli klienty do kina, cukrárny, kavárny apod. Plánují také pro klienty zorganizovat drobné výlety, procházky, návštěvy zajímavých míst v okolí. Celý program by měl vést nejen k vyplnění volného času klientů, ale i k utváření kolektivu „dobrovolníci – klienti“. Cílem na rok 2012 je zvýšit zapojení dobrovolníků do individuální činnosti s klienty. Tento program se začal rozvíjet již v dubnu 2011. Jeden z dobrovolníků organizoval procházky s klienty střediska Chotěboř a zavedl i pravidelné setkávání v prostorách střediska. Organizoval i společné výlety např. pro klienty komunitních týmů H. Brodu a Chotěboř. Těchto výletů se sám zúčastnil jako průvodce (výlet na Lipnici).

Dobrovolníci se vždy aktivně zapojují i do akcí, které pořádá FOKUS Vysočina, např. dny otevřených dveří, Týdny duševního zdraví, prodej výrobků (trhy), ale také například pomáhají s organizací benefičních koncertů či divadla (květen benefiční koncert Chotěboř, říjen Havlíčkův Brod), výletů pro klienty stacionáře (Dinoparku v Plzni, návštěva v České televizi v Praze, výlety s klienty na bowling). Dobrovolníci zde působili jako doprovod svých klientů a měli tak zároveň možnost být v kontaktu i se zaměstnanci těchto středisek.

V roce 2011 se dobrovolníci zúčastnili **10 supervizních setkání** (účastní se jich také kontaktní osoby přijímajících organizací).

V letošním roce jsme na impuls dobrovolníků zavedli pravidelné supervizní setkávání v některé z našich přijímajících organizací. Například v květnu jsme s dobrovolníky navštívily Domov pro seniory Reynkova Havlíčkův Brod, kde nás kontaktní osoba seznámila s chodem a prostory domova a poté zde následovala supervize dobrovolníků. V září jsme navštívili středisko FOKUSu Vysočina – Denní stacionář v Chotěboři. I zde nejdříve proběhlo seznámení a prohlídka střediska a poté následovala

supervize dobrovolníků. Na změnu místa supervize máme pozitivní ohlasy od dobrovolníků. Proto i roce 2012 opět plánujeme navštěvovat při supervizích další přijímající organizace, o kterých tak naši dobrovolníci získají větší přehled.

Na konci roku obdrželi dobrovolníci od našeho centra jako malé poděkování památeční podkovičku pro štěstí s iniciály dobrovolnického centra.

REGION PELHŘIMOV A HUMPOLEC

V roce 2011 se do Dobrovolnického programu pro duševně nemocné zapojilo **6 dobrovolníků**. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **57,25 dobrovolnických hodin**.

V současné době eviduje dobrovolnické centrum dalšího **1 zájemce** o tento akreditovaný program.

Dobrovolníci se věnovali zejména volnočasovým aktivitám pro duševně nemocné: výuka práce na počítači, pletení košíků, výuka angličtiny a esperanta, vyšívání, hra na harmoniku. Dobrovolníci se věnovali buď malým skupinám, nebo vyučovali jednotlivce. Jedna dobrovolnice také po skončení vyšívání dělala klientce společníci. Volnočasové aktivity probíhaly přímo v budově střediska nebo v prostorách dobrovolnického centra. Vedle volnočasových aktivit pomáhali dobrovolníci také organizačně se zajišťováním motivačních programů pro dobrovolníky (kurzy angličtiny, přednášky), s přípravou supervizí a s organizací akce Týdny pro duševní zdraví. Dobrovolníci závěrem roku obdrželi „Certifikáty“, které jim byly slavnostně předány na vánočním večírku jako poděkování za jejich činnost. Certifikáty obsahují počet odpracovaných hodin za rok, název přijímající organizace a popis činností, kterým se dobrovolník věnuje.

Dobrovolníci absolvovali **odborná školení** na téma Bezpečnost dobrovolníků na pracovišti.

V roce 2011 se dobrovolníci zúčastnili **3 supervizních setkání**.

b) Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců

b) Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců

Organizace	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
<i>Pelhřimovsko</i>		
Domov blahoslavené Bronislavy, Humpolec	2	128
Domov důchodců Humpolec	11	1 760
Nemocnice Pelhřimov, p. o.	9	229,75
Domov pro seniory Pelhřimov	12	860,25
<u>Celkem Pelhřimovsko</u>	<u>34</u>	<u>2.978</u>
<i>Havlíčkovsko</i>		
Domov pro seniory Havlíčkův Brod	..5804
Domov důchodců Reynkova	14850,40
Pečovatelská služba Přibyslav	..2262
<u>Celkem Havlíčkovsko</u>	<u>21</u>	<u>1 916,40</u>
<u>Celkem v programu</u>	<u>55</u>	<u>4 894,4</u>

V roce 2011 se do dobrovolnického programu **Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců** zapojilo celkem **55 dobrovolníků**, z toho **27 nových dobrovolníků**. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **4 894,4 dobrovolnických hodin**.

V současné době evidují dobrovolnická centra dalších **5 zájemců** o tento akreditovaný program.

Dobrovolnictví v těchto zařízeních spočívá v naplňování volného času seniorů formou návštěv dobrovolníků přímo v domovech nebo v nemocnici. Dobrovolníci si se svými klienty povídají, předčítají jim z novin či knih, hrají s nimi společenské hry, donášejí jim knihy z knihovny, v případech, kdy je to možné, s nimi chodí na procházky, na kávu, na nákup.

Dobrovolníci také aktivně pomáhají těmto zařízením při organizování jednorázových akcí pro klienty domova (např. procházky do přírody, sportovní a kulturní akce, mikulášské a vánoční besídky atd.).

Dobrovolníci docházejí především za těmi klienty, kteří po nabídce sociální pracovnice projeví o dobrovolníka zájem, nebo za klienty, kteří mají minimální, či žádné návštěvy. Dobrovolníci takto svým klientům zprostředkovávají kontakt se světem a přináší jim zprávy o dění mimo zařízení.

Všichni dobrovolníci jsou dobrovolnickým centrem proškoleni: absolvují obecné školení, vstupní supervizi pod vedením zkušeného supervizora a odborná školení, která často probíhají přímo v prostorách přijímající organizace za účasti kontaktní osoby z této organizace. Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu o dobrovolnické činnosti, jsou pojištěni, účastní se pravidelných supervizí a jsou v kontaktu s koordinátorkou dobrovolníků a též s kontaktní osobou, což je většinou sociální pracovnice v zařízení, kam dobrovolníci docházejí. V případě Domova pro seniory Pelhřimov je kontaktní osobou pro dobrovolníky vrchní sestra, v Nemocnici Pelhřimov je to zdravotní sestra.

V případě jakýchkoliv nečekaných událostí, těžkých situací apod. se mohou dobrovolníci obrátit na koordinátorku dobrovolníků, kontaktní osoby, psychologku, supervizorku.

REGION PELHŘIMOV A HUMPOLEC

V roce 2011 se do programu Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců zapojilo celkem **34 dobrovolníků, z toho 17 nových dobrovolníků. Jedenáct** dobrovolníků je zapojeno do tohoto programu v rámci programu Dobrovolnictví nezaměstnaných. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **2 978 dobrovolnických hodin.**

V současné době eviduje dobrovolnické centrum další **3 zájemce** o tento akreditovaný program.

Dobrovolnická činnost je organizována v těchto zařízeních: Domov bl. Bronislavy v Humpolci, Domov důchodců Humpolec, Domov pro seniory Pelhřimov, Nemocnice Pelhřimov, příspěvková organizace – oddělení Doléčovací a rehabilitační jednotky a v průběhu roku 2011 se dobrovolnický program pelhřimovské nemocnice rozšířil i na dětské oddělení.

Dobrovolníci pomáhali s vyplněním volného času klientů/pacientů: rozhovor, četba, procházky, hraní her, malování, kroužek keramiky, kroužek výtvarného tvoření apod. Dobrovolníci také poskytovali klientům/pacientům doprovod a pomáhali při organizování jednorázových akcí (např. Kulturní léto Domova pro seniory, velikonoční tvoření, předvánočního zdobení perníčků na DRJ pelhřimovské nemocnice, vánoční zdobení oddělení DRJ). V Domově pro seniory také doprovázeli klienty při bohoslužbách.

V průběhu roku 2011 pokračovala spolupráce s **Městským úřadem v Humpolci, odborem zdravotnictví a sociálních věcí.** Tato spolupráce se týká klientů odboru, kteří jsou delší dobu nezaměstnaní a jsou poživateli hmotné nouze a dobrovolnické služby. Prostřednictvím této služby mají klienti možnost vykonávat činnost, která je obci prospěšná, a zároveň pracovat na zachování svých pracovních dovedností. Klienti dělají tuto činnost bez nároku na finanční odměnu, jsou však následně bonifikováni od sociálního odboru oproti osobám v hmotné nouzi, které jsou méně aktivní.

Protože se tyto dobrovolnické aktivity vyznačují vysokými nároky na adepty služby (např. sociální inteligence, komunikační schopnosti, psychická vyrovnanost), musí dobrovolnické centrum spolupracovat s OZSV velmi úzce. OZSV musí znát daný akreditovaný program a brát v potaz požadavky v návaznosti na schopnosti klientů.

Tento program se rozběhl v **Domově důchodců v Humpolci** a dobrovolníci tam odpracovali za uplynulý rok celkem 1 760 hodin, programem prošlo **11** dobrovolníků. Program si vyžádal rozšíření supervizí i do Humpolce, kde kapacitně narostl počet dobrovolníků. Obecná + odborná školení a supervize se tedy nekonají pouze v prostorách dobrovolnického centra, ale také v prostorách

Domova důchodců Humpolec, jsou přizváni i obyvatelé Domova bl. Bronislavy. Hlavní náplní dobrovolníků je být společníkem seniorů. Vykonávají s nimi aktivity, na které běžnému zaměstnanci nezbývá čas – čtení knih, novin, hraní společenských her, doprovod na procházkách. Humpolečtí dobrovolníci se také aktivně zapojují do akcí pořádaných dobrovolnickým centrem.

V poměrně nové organizaci **Domov pro seniory Pelhřimov** se dobrovolnická činnost ustálila a stala se jeho nedílnou součástí. Kapacita uplatnění dobrovolníků však stále není naplněna, budeme se snažit o postupné navyšování počtu.

V uplynulém roce jsme si dali za cíl zvýšit počet dobrovolníků v **Nemocnici Pelhřimov**. Podařilo se nám rozšířit dobrovolnický program na dětské oddělení a najít vhodného dobrovolníka. Na oddělení DRJ jsme zdvojnásobili počet dobrovolníků, což považujeme po období, kdy měl tento program klesající tendence, za úspěch. Novinkou bylo zavedení „kroužku tvoření“, který měl u pacientů velký úspěch.

Dobrovolníci působící v nemocnici jsou označeni visačkami a mají zelená trička. Dobrovolníci působící v Domovech pro seniory jsou označeni zelenou visačkou. Svůj příchod a odchod zaznamenávají do docházkových listů. Dobrovolníci závěrem roku obdrželi „Certifikáty“, které jim byly slavnostně předány na vánočním večírku jako poděkování za jejich činnost z rukou kontaktních osob a koordinátorek dobrovolníků. Certifikáty obsahují počet odpracovaných hodin za rok, název přijímající organizace a popis činností, kterým se dobrovolník věnuje.

Dobrovolníci absolvovali **odborná školení na tato témata**: Bezpečnost dobrovolníků na pracovišti, Seznámení se standardy týkajícími se dobrovolníků.

V roce 2011 se dobrovolníci zúčastnili **3 supervizních setkání**.

REGION HAVLÍČKŮV BROD A CHOTĚBOŘ

V roce 2011 se do programu Dobrovolníci v nemocnicích a domovech důchodců zapojilo celkem **21 dobrovolníků, z toho 10 nových dobrovolníků**. Dvě dobrovolnice jsou zapojeny do tohoto programu v rámci programu Dobrovolnictví nezaměstnaných. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v tomto programu celkem **1 916,40 dobrovolnických hodin**.

V současné době eviduje dobrovolnické centrum dalších **2 zájemce** o tento akreditovaný program.

Cílovou skupinou, za kterou dobrovolníci docházejí, jsou senioři umístění v domovech důchodců. Jedná se o Domov pro seniory Havlíčkův Brod (U Panských) a Domov důchodců Reynkova v Havlíčkově Brodě. Dobrovolníci v roce 2011 navštěvovali oba domovy. V roce 2011 pokračovala i spolupráce s Pečovatelskou službou Přibyslav, kde dobrovolníci zajišťovali volnočasové aktivity – cvičení, plavání a doprovázeli klienty do města, kavárny, pro obědy apod.

Dobrovolníci pomáhali s vyplněním volného času klientů/pacientů: rozhovor, četba, procházky, hraní her, zpěv, donáška knih z knihovny, procházky, doprovod na nákup atd.

Dobrovolníci také aktivně pomáhali těmto zařízením při organizování jednorázových akcí pro klienty domova (např. pálení čarodějnic, posezení u kávy, pěší výlet s imobilními klienty, sportovní párty, Mikulášská nadílka, posezení mezi vánočními svátky).

Vedení Domova důchodců v Havlíčkově Brodě (Reynkova) zavedlo vánoční setkávání s dobrovolníky, kde ředitelka Domova pozvala dobrovolníky, poděkovala jim za jejich činnost a každý z dobrovolníků obdržel malý dárek. Kontaktní osoba o dobrovolnictví v domově informuje na jejich webových stránkách a v časopise, který Domov vydává (Jablíčko).

V Domově pro seniory v Havlíčkově Brodě (U Panských) bylo v loňském roce zavedeno setkávání dobrovolníků s názvem „Cukrárna – posezení u kávy“. Vedení domova pozvalo dobrovolníky společně s klienty na setkání a také jim poděkovalo za jejich činnost. Setkání proběhlo i v říjnu 2011. O dobrovolnictví informuje kontaktní osoba Domova na jejich webových stránkách.

Po dohodě s přijímajícími organizacemi probíhají supervizní setkání dobrovolníků přímo v prostorách některé z nich. Supervizní setkání jsou spojena s prohlídkou organizace a dobrovolníci, kteří docházejí do jiných organizací, si tak mohou prohlédnout prostory i jiné organizace. Zájem o

tato supervizní setkání z řad dobrovolníků je velký a plánujeme je uskutečnit touto formou i v roce 2012.

V únoru 2011 zorganizoval dobrovolník v Domově důchodců v Havlíčkově Brodě (Reynkova) „Besedu s dobrovolníkem“. Tato beseda měla veliký úspěch. Dobrovolník bohužel poté ze zdravotních důvodů činnost ukončil, proto následné setkání neproběhlo.

V červnu 2011 pomáhali dobrovolníci v Domově důchodců HB (Reynkova) při účasti na výletu pro imobilní klienty domova. V srpnu se dobrovolníci podíleli na organizaci „sportovního odpoledne“.

Dobrovolníci absolvovali **speciální školení (přednášku) na téma Paliativní péče** (Domov důchodců Reynkova).

V roce 2011 se dobrovolníci zúčastnili **10 supervizních setkání** (účastní se jich také kontaktní osoby přijímajících organizací).

c) Ostatní dobrovolnické programy v Pelhřimově

Organizace	Počet dobrovolníků	Počet dobrovolnických hodin
Pelhřimovsko		
Hodina H	15	2.424,75
Městská knihovna Pelhřimov	2	190
Centrum pro zdravotně postižené, Pelhřimov	3	115,5
Zelené srdce	2	505,5
SEV Mravenec	3	159
Program Kamarád	2	21
Celkem v programu	<u>25</u>	<u>3.415,75</u>

V roce 2011 se do ostatních dobrovolnických programů zapojilo **celkem 25 dobrovolníků, z toho 11 nových dobrovolníků**. Za rok 2011 odvedli dobrovolníci v těchto programech **celkem 3 415,75 dobrovolnických hodin**.

Dobrovolnictví v neakreditovaných programech je možné pro přehlednost rozdělit na tři oblasti. Jednak je to **práce se zdravotně postiženými** (Centrum pro zdravotně postižené Kraje Vysočina, středisko Pelhřimov), **kulturní a volnočasové aktivity se zaměřením na mládež** (Městská knihovna Pelhřimov, o.s. Hodina H) a **ekologické aktivity** (o.s. Zelené srdce, Středisko ekologické výchovy Mravenec).

Dobrovolnictví v organizaci se zdravotně postiženými spočívá ve vyplňování volného času zdravotně postižených dětí. Dobrovolníci pomáhají s organizováním sportovních aktivit, zájmových činností a navštěvují klub Klíček, kde se dětem věnují převážně v tvořivých činnostech.

Dobrovolníci v Hodině H se podílejí na přípravě kulturních a sportovních akcí pro mládež, pomáhají při vedení klubů volného času a při realizaci projektu „Evropská dobrovolná služba.“

V kulturní oblasti jde o dobrovolnickou činnost v knihovně, kde dobrovolníci pomáhají při výběru knih a hudebních nahrávek starším občanům, nevidomým lidem a lidem s různým handicapem, popřípadě pomáhají s donáškou knih domů, a také při jednorázových akcích (besedy, přednášky, ...).

Z ekologických aktivit (Zelené srdce, SEV Mravenec) jde o pomoc při údržbě chráněných území přírody a naučných stezek, výrobě a kontrole ptačích budek, údržbě studánek a drobných památek nebo například o pomoc při organizování veřejných akcí zaměřených na ekologickou výchovu.

Všichni dobrovolníci jsou dobrovolnickým centrem proškoleni: absolvují obecné školení, vstupní supervizi pod vedením zkušeného supervizora a odborná školení za účasti kontaktní osoby

z této organizace. Dobrovolníci mají uzavřenou smlouvu o dobrovolnické činnosti, jsou pojištěni, účastní se pravidelných supervizí a jsou v kontaktu s koordinátorkou dobrovolníků a též s kontaktní osobou, většinou zástupcem dané organizace, kam dobrovolníci docházejí.

V případě jakýchkoliv nečekaných událostí, těžkých situací apod. se mohou dobrovolníci obrátit na koordinátorku dobrovolníků, kontaktní osoby, supervizorku.

V roce 2011 se dobrovolníci zúčastnili **3 supervizních setkání**.

Kromě výše uvedených aktivit probíhají v obou regionech i **společná setkávání dobrovolníků**, která slouží k jejich další motivaci a aktivizaci (shodně organizovaná pro oba programy).

V roce 2011 to byly tyto akce:

REGION PELHŘIMOV A HUMPOLEC

- Cena Křesadlo – cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci
- Setkání, posezení (kavárna, vánoční večírky)
- Vánoční setkání pro dobrovolníky s dárkem od sponzora a předávání certifikátů z rukou kontaktních osob - Potvrzení o dobrovolnické činnosti, poděkování za celoroční činnost
- Výlety (podzimní procházka s dobrovolníky na Farmu Poříčí)
- Přednášky na Obchodní akademii v Pelhřimově
- Představení Dobrovolnického centra v regionu Pelhřimov na mezinárodním projektu VOLonMAX

Společná setkávání probíhala také s **kontaktními osobami přijímajících organizací**:

- Pracovní schůzky: 1x měsíčně a dle potřeby individuálně
- Setkání, posezení – kontaktní osoby docházejí na akce pro dobrovolníky
- Zdobení perníčků na oddělení DRJ pelhřimovské nemocnice za asistence dobrovolníků

REGION HAVLÍČKŮV BROD A CHOTĚBOŘ

- Cena Křesadlo – cena pro obyčejné lidi, kteří dělají neobyčejné věci
- Setkání, posezení (kavárna, Geofond, vánoční večírek)
- Přednášky – Střední zdravotnická škola H. Brod a Gymnázium Chotěboř
- Vánoční večírek

Společná setkávání probíhala také s **kontaktními osobami přijímajících organizací**:

- Pracovní schůzky: 1x měsíčně a dle potřeby individuálně
- Výlety – kontaktní osoby se účastní společných akcí s dobrovolníky
- Setkání, posezení – kontaktní osoby docházejí na akce pro dobrovolníky
- Vánoční setkání a poděkování za celoroční spolupráci

Motivační a aktivizační akce pro dobrovolníky zrealizujeme i v roce 2012 (na leden je například plánována odborná exkurze pro dobrovolníky do Čistírny odpadních vod Pelhřimov). Společná setkání bychom chtěli obohatit o vzdělávání dobrovolníků, které bude mít přímou souvislost s jejich dobrovolnickou činností.

V roce 2011 jsme uspořádali společné předvánoční setkání dobrovolníků dvou dobrovolnických center FOKUSU Vysočina v Chotěboři. Pro dobrovolníky byl připraven program – relaxace v relaxační místnosti denního stacionáře (možnost masáže šije), dobrovolníci také využili masážního křesla. Pozvány byly i kontaktní osoby z přijímajících organizací, ředitel FOKUSu a vedoucí jednotlivých středisek. Dobrovolníkům jsme poděkovali za jejich celoroční činnost a předali jsme jim i malý dárek v podobě podkovičky pro štěstí. Plánujeme, že se toto setkávání stane tradicí a uspořádáme ho i v letech následujících.

Předvánoční setkání dobrovolníků proběhlo i v Pelhřimově. Uskutečnilo se 8. prosince v prostorách o.s. Hodina H. Na akci byly kromě dobrovolníků přítomné i kontaktní osoby organizací (Domov pro seniory Pelhřimov, Zelené srdce, FOKUS Vysočina) a supervizor dobrovolníků Mgr. Denisa Vrbová. Nejprve byly kontaktními osobami a koordinátorkami předány dobrovolnické certifikáty s počtem dobrovolnických hodin a také dárkové balíčky se skleněnými číši od sponzora. Po předání certifikátů následovala volná zábava, kdy měli dobrovolníci možnost sami si vyrobit z vosku vánoční ozdoby.

ad 4)

Pokračovala spolupráce s Národním dobrovolnickým centrem v Praze – HESTIA, zejména v oblasti metodiky. Dobrovolnická centra jsou i nadále členem Koalice dobrovolnických iniciativ v ČR. Koordinátorky dobrovolníků se účastní pracovních schůzek dobrovolnických center FOKUSU Vysočina, absolvují vzdělávací kurzy a odborné konference.

V průběhu roku 2011 se dobrovolnická centra FOKUSu Vysočina zapojila do pracovní skupiny „Dobrovolnictví pro Vysočinu“. Členové této skupiny si dali za cíl setkávat se 2x – 3x do roka a při těchto příležitostech řešit aktuální i trvalá dobrovolnická témata a vzájemně sdílet informace. Tato pracovní skupina byla oslovena za účelem spolupráce organizací KOUS, o. s., aby se stala poradním orgánem v oblasti dobrovolnictví napříč všemi sekcemi KOUSu.

První setkání proběhlo v květnu (Třebíč), další v září (Pelhřimov) a v listopadu (Jihlava – Život 90).

Dobrovolnické centrum v regionu Pelhřimov rozšířilo od 1. srpna 2011 personální kapacitu na pozici koordinátorky dobrovolníků na 1,0 úvazku. Na úvazek 0,5 byla přijata další koordinátorka dobrovolníků Bc. Lucie Štefánková. Důvodem bylo průběžné navyšování počtu aktivně působících dobrovolníků a počtu zapojovaných přijímajících organizací včetně rozšíření nabídky dobrovolnických programů a většího územního pokrytí. Personální navýšení umožnilo také realizovat cílenou a intenzivní propagaci dobrovolnictví mezi mladou generací a uskutečnit plánované aktivity v rámci Evropského roku dobrovolnictví, v roce 2012 pak v rámci Evropského roku aktivního stárnutí a mezigenerační solidarity.

Dobrovolnické centrum v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř od srpna 2011 rozšířilo personální kapacitu koordinátorky dobrovolníků navýšením úvazku na 0,8 úvazku, v roce 2012 plánujeme další navýšení na 1,0 úvazku. Díky tomuto navýšení je možné uskutečňovat rozsáhlejší propagaci týkající se náborem nových dobrovolníků, šíření povědomí o dobrovolnictví a oslovit s nabídkou dlouhodobé spolupráce Psychiatrickou léčebnu v Havlíčkově Brodě (již proběhla osobní schůzka, byl předán návrh meziorganizační smlouvy a program by měl začít běžet od února 2012) a Domov ve Věži, jehož klienti, převážně střední generace, jsou osoby s chronickým duševním onemocněním. Cílem je uzavření meziorganizačních smluv a zapojení dobrovolníků do činnosti těchto zařízení. S nabídkou činnosti v těchto zařízeních jsme již oslovili čtyři stávající dobrovolníky a setkali jsme se s jejich velkým zájmem.

Podmínkou úspěšného a dlouhodobého rozvoje dobrovolnictví jsou vedle vzdělávání a motivování také **supervize dobrovolníků**. Cílem supervize je pomoci dobrovolníkům reflektovat jejich pomáhající roli a pomoci jim řešit náročné situace, do kterých se mohou při výkonu dobrovolnické činnosti dostat. Stejně jako v případě koordinátorek i dobrovolníkům supervize umožňují reflektování jejich činnosti a jsou formou podpory ze strany nezávislého objektivního garanta. Mohou zpětně hodnotit svou činnost, získat podporu, sdělit případné pochybnosti a ujistit se, že chtějí v dobrovolné činnosti i nadále pokračovat. Pravidelnou supervizi dobrovolníků zajišťují supervizoři s potřebným vzděláním a následnými supervizními výcviky. Supervize probíhá pro každého dobrovolníka 4krát za rok, tématické okruhy jsou rozděleny podle programu, kterého se dobrovolníci účastní.

Supervize a vzdělávání koordinátorek dobrovolníků v roce 2011:

Dobrovolnické centrum v regionu Havlíčkův Brod a Chotěboř

- Supervize koordinátorek: 3x ročně
- Kurz Management dobrovolnictví II.
- Psychiatrické minimum – FOKUS Praha
- Kurzy Všichni jsme jeden tým
- Mezinárodní odborná konference o dobrovolnictví v Kroměříži (24. – 25. 5. 2011)
- Školení řidičů

Dobrovolnické centrum v regionu Pelhřimov a Humpolec

- Supervize koordinátorek: 3x ročně
- Kurz Management dobrovolnictví I.
- Kurz Management dobrovolnictví II.
- Stáž v Dobrovolnickém centru Střed o. s.
- Seminář Evropská dobrovolná služba
- Mezinárodní odborná konference o dobrovolnictví v Kroměříži (24. – 25. 5. 2011)

Výstupy projektu:

a) V rámci projektu se v roce 2011 zapojilo do dobrovolnické práce:

Region Havlíčkův Brod a Chotěboř – 41 dobrovolníků, z toho **19** nových dobrovolníků (fyzických osob, dobrovolníci často působí ve více organizacích zároveň).

Z porovnání statistik za rok 2010 a 2011 vyplývá, že při stejném počtu dobrovolníků, dobrovolníci odvedli v roce 2011 mnohem větší počet dobrovolnických hodin. Velký počet „stálých“ dobrovolníků dochází pravidelně do přijímajících organizací. V souvislosti s navýšením úvazku koordinátorky jsou také dobrovolníci více motivováni a aktivizováni.

Region Pelhřimov a Humpolec – 64 dobrovolníků, z toho **28** nových dobrovolníků (fyzických osob, dobrovolníci často působí ve více organizacích zároveň).

Dobrovolnická centra FOKUSU Vysočina – celkem 105 dobrovolníků, **47** nových dobrovolníků (fyzických osob, dobrovolníci často působí ve více organizacích zároveň).

Viz Příloha č. 2 – Přehled zapojení dobrovolníků v roce 2011

b) Dobrovolníci v rámci projektu v roce 2011 odvedli:

Region Havlíčkův Brod a Chotěboř – 3 104 dobrovolnických hodin

Region Pelhřimov a Humpolec – 6 451 dobrovolnických hodin

Dobrovolnická centra FOKUSU Vysočina – celkem 9 555 dobrovolnických hodin

Viz Příloha č. 2 – Přehled zapojení dobrovolníků v roce 2011

Z dobrovolnických programů v **regionech H. Brod a Chotěboř** měly prospěch především tyto **cílové skupiny**:

- *zdravotně postižení a dlouhodobě nemocní* – rozhovory, četba, procházky, drobné nákupy a péče o domácnost, pomoc (asistence) klientům v denním stacionáři (asistence u vaření,

vyplňování pracovních listů, výroba výrobků, doprovod na společné výlety), organizace společných výletů,

- *senioři* – předčítání z knih a časopisů, procházky, drobné nákupy, výtvarné činnosti a společenské hry pro skupiny seniorů, muzikoterapie, doprovod na výlety,
- *osoby s duševním onemocněním* – individuální asistence, pomoc při jednorázových akcích a při volnočasových aktivitách, pomoc (asistence) klientům v denním stacionáři, procházky, návštěvy kavárny, organizace výletů,
- *zdravotně postižené děti* – pomoc při vedení pravidelných setkávání maminek a dětí, zajištění programu činnosti pro handicapované děti,
- *děti a mládež* – pomoc při organizaci kulturních a sportovních akcí, volnočasové aktivity, doučování dětí,
- *předškolní děti* – pomoc při organizování jednorázových akcí – Den dětí, čarodějnice, karneval, mikulášská besídka, Den krásy – hlídání dětí při programu pro maminky.

Z dobrovolnických programů v **regionech Pelhřimov a Humpolec** měly prospěch především tyto **cílové skupiny**:

- *zdravotně postižení a dlouhodobě nemocní* – rozhovory, četba, procházky, drobné nákupy a péče o domácnost,
- *senioři* – předčítání z knih a časopisů, procházky, drobné nákupy, výtvarné činnosti a společenské hry pro skupiny seniorů, muzikoterapie,
- *osoby s duševním onemocněním* – individuální asistence, pomoc při jednorázových akcích a při volnočasových aktivitách,
- *zdravotně postižené děti* – pomoc při vedení pravidelných setkávání maminek a dětí, zajištění programu činnosti pro handicapované děti,
- *děti a mládež* – pomoc při organizaci kulturních a sportovních akcí, volnočasové aktivity, doučování dětí
- *Ekologické a kulturní aktivity* – ochrana přírody, záchrana památek

Cíle projektu se podařilo naplnit – dobrovolnická centra podpořila a rozvinula v regionech H. Brod, Chotěboř, Pelhřimov a Humpolec dobrovolnickou službu, zajistila kvalitní činnost dobrovolníků v jednotlivých zařízeních, spolupracovala s přijímajícími organizacemi a zajistila odbornou službu koordinátora i supervizora dobrovolníků. Dobrovolníci přispívají ke zkvalitnění života uživatelů (klientů) sociálních a zdravotních služeb v regionu a mají přímý vliv na úroveň poskytovaných služeb.

Přehled konkrétních aktivit a popis konkrétní spolupráce s přijímajícími organizacemi viz další body této zprávy a přílohy.